



## Brukerutvalg for Psykisk helse og rus

Sted: Psykisk helse

Møtedato: 17.04.18

Referatdato:  
17.04.18

		Deltakere:	Møtt:
Visjon Sortland Kommune: <i>Sammen om velferd og utvikling i Vesterålen</i>  Verdigrunnlag:  <i>Trygghet og respekt Humør og entusiasme Åpenhet og ærlighet</i>	<b>Saksliste:</b>  5/18 Gjennomgang av saksliste og referat fra forrige møte.  6/18 Kvalitetsarbeid i avdeling Psykisk helse og rus: <ul style="list-style-type: none"><li>• Compilo</li><li>• Meldte avvik</li></ul> 7/18 Informasjon fra administrasjonen: <ul style="list-style-type: none"><li>* COS</li><li>* FIT</li></ul> 8/18 IA arbeid i Sortland kommune  9/18 Eventuelt	Turid Dalsegg	X
		Rikard Jakobsen	X
		Arvid Hansen	Meldt forfall
		Olav Fenes	x
		Lise Lotte Stenersen (ref)	x
Beslutninger / Arbeidsoppgaver		Ansvarlig	
5/18	Saksliste og referat fra forrige møte godkjent	Alle	
6/18	Kvalitetsarbeid i avdeling Psykisk helse og rus. Avdelingen har et kontinuerlig fokus på kvaliteten i tjenestene som tilbys brukerne. <ul style="list-style-type: none"><li>• Compilo: Alle virksomheter er ansvarlig for å ha et internt kontrollsystem som skal sikre at gjeldende regelverkskrav blir ivaretatt. Sortland kommune bruker systemet Compilo hvor blant annet våre rutinebeskrivelser og avviksmeldinger håndteres.</li><li>• Avdeling for psykisk helse og rus har svært få avviksmeldinger. Dette kan ha flere årsaker, men stabilt personell med høy kompetanse kan være en medvirkende årsak.</li><li>• Rutiner og avvik blir systematisk gjennomgått i trepartsmøter hver 6.uke. Målet med dette er å sikre brukere av tjenesten best mulig kvalitet.</li></ul>		
7/18	Informasjon fra administrasjonen: <ul style="list-style-type: none"><li>• COS: Sortland kommune tilbyr COS-kurs, et kurs med fokus på trygg tilknytning mellom barn og foreldre. COS står for Circle of security – trygghetssirkelen - som er grunnlaget og «verktøyet» i kurset for å forstå barns behov best mulig.</li></ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FIT: Feedback Informerte Tjenester: Feedbackinformerte tjenester handler om systematisk tilbakemelding fra brukere, samt endre og tilpasse tjenestene i tråd med disse tilbakemeldingene. Dette er et viktig ledd i å benytte erfaringer fra brukere til å forbedre tjenestene. Vår avdeling benytter den elektroniske varianten. Feedback-informerte rus- og psykisk tjenester setter brukerne, og deres opplevelse av hva som er virksom hjelp, i sentrum. Den terapeutiske alliansen styrkes. Kontinuerlig og umiddelbar tilbakemelding satt i system på denne måten gir utgangspunkt for læring og endring, og sikrer stor grad av brukermedvirkning. Dette gjelder ikke bare for samarbeidet mellom den enkelte bruker og hjelper, men ikke minst også for utvikling av rus- og psykisk helsetjenestene i sin helhet i kommunen.</li> </ul> <p>Alle ansatte i avdelingen får opplæring i bruken av FIT nå i vår.</p>	
8/18	<p>Sortland kommune som IA bedrift.</p> <p>Sortland kommune har forpliktet seg til å jobbe med et inkluderende arbeidsliv gjennom IA avtalen. Dette gjelder også når arbeidstakere har utfordringer knyttet til Psykisk helse og rus. Det har blitt avholdt et kurs for ledere i år med tema «<i>Psykisk helseproblem, konsekvenser og gode grep på jobb</i>». I tillegg har vi medarbeidersamtaler med fokus på hele mennesket gjennom «<i>Relasjon og resultatsamtalen</i>» hvor man har fokus på 24 – timers menneske. Kommunen jobber også målrettet knyttet opp mot AKAN.</p>	
9/18	<p>Eventuelt:</p> <p>Mental helse ønsker at det skal settes fokus på hvordan mennesker med utfordringer knyttet til Psykisk helse og rus blir møtt av offentlige instanser. Dette kan blant annet skyldes manglende kunnskap. Det er derfor av stor betydning at man jobber målrettet med å spre informasjon omkring de ulike utfordringene / diagnosene knyttet til Psykisk sykdom og rusmiddelavhengighet. Her er arbeidet til Mental Helse og LPP av stor betydning. I tillegg jobber avdeling for Psykisk helse og rus med veiledning av andre instanser og avdelinger for å øke deres kunnskap. Avdelingen har regelmessige samhandlingsmøter med andre avdelinger og offentlige instanser. De vil sette fokus på hvordan brukerne av tjenesten føler at de blir møtt.</p>	
	<p><b>Neste møte : 4. september klokka 14:30 i lokalene til Psykisk helse</b></p>	