



## Referat brukerutvalg hjemmetjenesten

**Sted:** Glassburet LMT

**Møtedato:**  
20.02.2020

**Referatdato:**  
06.03.2020

**Referent:** Eirin Edvardsen

<p>Visjon Sortland kommune:</p> <p><i>Sammen om velferd og utvikling i Vesterålen</i></p> <p>Verdigrunnlag:</p> <p><i>Trygghet og respekt</i> <i>Humør og entusiasme</i> <i>Åpenhet og ærlighet</i></p> <p>Visjon Hjemmetjenesten:</p> <p><i>Vi ønsker å bidra til trygghet, verdighet og gode dager.</i></p>	<p><b>Saksliste:</b></p> <p>1.Diverse informasjon Om brukerutvalget. Om hjemmetjenesten. Utkjøring middager. Aktivitetsmåling i hjemmetjenesten.</p> <p>2.Resultat brukerundersøkelse høsten 2019</p> <p>3.Eventuelt</p>	<b>Deltakere:</b>	<b>Møtt:</b>
		Unni Glad, brukerrepr.	x
		Jonn Arthur Aas, brukerrepr.	x
		Sture Jacobsen, kommunalsjef	x
		Eirin Edvardsen, enhetsl. Hj.tj	x
<b>Beslutninger / Arbeidsoppgaver</b>			<b>Ansvarlig</b>
1	Sture ønsket nye brukerrepresentanter velkommen og informerte om hjemmesiden til Sortland kommune og hvor informasjon om brukerutvalget ligger. <a href="http://www.sortland.kommune.no">www.sortland.kommune.no</a> Helse og omsorg – Hjemmetjenester – Brukerutvalg – Referat brukerutvalg tjenester i hjemmet		Sture
	Informasjon om hjemmetjenesten og hvordan den er organisert i 3 ulike lag. Lag 1 Hverdagsmestring, Lag 2 Palliasjon, Rus og psykiatri og Lag 3 Demens og kognitiv svikt. Brukere fordeles til de ulike lagene, i hovedsak etter diagnoser, da personalet har økt kompetanse mot denne brukergruppen. Ellers fordeles brukere med f.eks økte funksjonshemminger mellom de ulike lagene og noen etter geografi. Info om hvilke ulike tjenester som gis. Brukerrepresentantene fikk mobilnummer til vaktmobil og enhetsleder, til de ulike lagene.		Eirin
	Informasjon om at kjøkkenet på Lamarktunet ikke produserer middager for utkjøring til brukere i hjemmet lengre, med stoppdato 01.02.2020. Dette da ordningen ble for kostbar for kommunen og ikke er en lovpålagt tjeneste. Brukerne får nå handlet middager fra Bunnpris. Brukerne har i forkant av stoppdato fått oversikt over «meny» av middager fra f.eks Fjordland og Toro. Andre har ordnet seg med andre løsninger, som f.eks at pårørende lager opp middager og fryser ned. Hjemmetjenesten hjelper brukerne med å få skrevet handleliste, leveres til Bunnpris og varmer middagene. Personale fra Sortland arbeidssenter kjører ut middagene. Erfaringene i etterkant har vært positive.		Sture
	Informasjon om aktivitetsmåling i hjemmetjenesten. Tanken bak dette er å få bedre oversikt over hvilken tid som går til direkte brukertid, indirekte brukertid (innetid/ administrasjon)		Sture

	og kjøretid. Dette for å kunne dokumentere hvordan arbeidsdagen faktisk forløper, se effekt av endringer og velferdsteknologi, se om det er rom for å jobbe smartere og grunnlag for bedre ressursstyring. Oppstartdato er ikke satt, da dette skal opp i AMU og ADMU først.	
	Informasjon om at hjemmetjenesten har diverse fokusområder i 2020: Hverdagsmestring, velferdsteknologi, falltendens, sammenheng i tjenestene, «Leve hele livet» m.m	
2	<p>Brukerundersøkelse hjemmetjenesten høsten 2019: Gjennomført i nov-des 2019. Sendt ut som spørreskjema, pr. post, til 183 mottakere av hjemmetjenester. Det kom 92 svar (50 %). Gjennomgang av resultatet, som er et gjennomsnitt fra alle 3 lag, ligger litt under landsgjennomsnittet. Scorer greit på de fleste punkt, men noe dårlig på: at de ansatte viser legitimasjon, gir beskjed dersom de blir forsinket og at brukerne får være med å sette mål/være delaktig i plan for tjenesten de skal motta.</p> <p>Svarene vil bli gjennomgått med alle ansatte. Det jobbes med svarene og settes tiltak for å forbedre tjenesten.</p> <p>Informasjon om at brukerne ikke alltid ser at vi er opptatt av å styrke deres ressurser, for å hjelpe de med hverdagsmestring. Dette kan av og til bli misoppfattet som om vi ikke har ønske om å hjelpe de.</p>	Sture
3	<p>Unni informerer om at det er søkt midler for å kunne benytte aktivitetsvenner x 1 pr. uke, til «Matglede» i Parken. Ha felles middag.</p> <p>Det er ønskelig med møteplan og at tidsrammene for møtene overholdes</p>	
	Neste møte <b>onsdag 27. mai 2020 kl. 13-14.30</b> , Glassburet LMT	