

Brukerutvalgenes evaluering av eget arbeid etter 1. driftsår (2018)

Formål med brukerutvalget:

Brukerutvalget er et rådgivende organ for enhetsleder. Brukerutvalget skal behandle og gi råd i saker som vedrører tjenestens kvalitet og innhold og brukere og ansatte som gruppe, men ikke som enkeltpersoner

Nr	Vurderingspunkt	Kommentar
1	Hvor mange møter er avviklet siden oppstart? (Ikke regn med opplæringsdag 13.11.2017)	Hjemmetjenesten 3 Miljøtjenesten 5 Institusjon: 3 møter avviklet. Brukerrepresentantene har hatt mange egne møter for å forberede saker. Psykisk helse og rus: 4
2	Er det lagt inn referat på hjemmesiden til Sortland kommune etter hvert møte?	Hjemmetjenesten, Miljøtjenesten, Institusjon, Psykisk helse og rus: Ja Viktig at brukerrepresentantene får godkjenne referatene før de legges ut på siden. Pårørende må gjøres oppmerksom på at referatene ligger på hjemmesiden
3	Er brukerrepresentantenes kontaktinformasjon lagt ut på kommunens hjemmeside?	Hjemmetjenesten, Institusjon Ja Miljøtjenesten gjøres nå Psykisk helse og rus: Nei
4	Sendes saksliste/sakspapirer ut i god tid før møter?	Hjemmetjenesten, Institusjon, Psykisk helse og rus: Ja Miljøtjenesten nei
5	Mener brukerutvalget at det er riktige og relevante sakene som blir tatt opp?	Miljøtjenesten, Psykisk helse og rus: ja Hjemmetjenesten: Brukerutvalget mener at det er relevante saker. Brukerne synes det er svært bra slik hjemmetjenesten er organisert i ulike arbeidslag, og opplever at dette er fremtidsrettet. Institusjon: Alle sakene er relevante. Skulle gjerne hatt mer tid på møtene. Kjernen i brukerrepresentantenes fokus er at det er for lite aktivitet på huset. Viktig at dette er en sak som har kontinuerlig fokus.
6	Blir sakene fulgt opp på en tilfredsstillende måte?	Hjemmetjenesten: Vi har en pågående sak vedrørende boligteam som ble tatt opp i forrige brukerutvalg. Ergoterapeut har henvendt seg til NAV i denne saken, og den følges videre opp. Saker som er meldt inn har blitt fulgt opp og satt på sakslisten. Miljøtjenesten: Noen av sakene er fulgt opp Institusjon: Ikke alle saker blir fulgt opp (bære ut benker, deler av turstier blir ikke vedlikeholdt, «felles» rullestol). Brukerrepresentantene opplever at de blir tatt på alvor Psykisk helse og rus: Har i hovedsak hatt informasjonsaker, få saker til oppfølging.
7	I hvor stor grad klarer medlemmene i brukerutvalget å holde fokus på	Hjemmetjenesten: Det påpekes fra brukerne at det har blitt brukt en del eksempler i diskusjoner

	systemnivå –ikke på individnivå?	<p>på individnivå, og at det kan være vanskelig å holde seg på systemnivå. Det er egne erfaringer som er lettest og eksemplifisere. Det må hele tiden være et fokus på å holde diskusjonene på systemnivå.</p> <p>Miljøtjenesten: Nei. Begrunnelsen for dette er at det har vært for lite informasjon om brukerutvalget til brukerne, og de har derfor fått lite innspill.</p> <p>Institusjon: Bruker eksempler på individnivå for å belyse ting som handler om flere. Når brukerrepresentantene blir kontaktet av pårørende er det med individsak. Brukerrepresentantene konverterer sakene til systemnivå. Brukerutvalget holder riktig fokus.</p> <p>Psykisk helse og rus: Bevisst sin rolle</p>
8	I hvor stor grad blir synspunkter fra andre pårørende innhentet før møter? Får brukerrepresentantene kontakt med de brukere/pårørende som de representerer?	<p>Hjemmetjenesten: Det har ikke kommet innspill fra andre brukere eller pårørende. Ingen har tatt kontakt med medlemmene av brukerutvalget.</p> <p>Miljøtjenesten: Nei</p> <p>Institusjon: Brukerrepresentantene blir i liten grad kontaktet av andre pårørende. Brukerrepresentantene «vises fram» på pårørendekaffe. Info om brukerutvalget gis i inkomstsamtale og ved oppslag i avd.</p> <p>Psykisk helse og rus: Tar opp på styremøter og medlemsmøter. LPP</p>
9	Hvor mange saker er meldt inn fra brukerrepresentantene?	<p>Hjemmetjenesten: 4 saker</p> <p>Miljøtjenesten: 2</p> <p>Institusjon: Momentliste fra pårørendekaffe</p> <p>Psykisk helse og rus: 5. Kan bli bedre på det.</p>
10	I hvilken grad er brukerutvalget fornøyd med eget arbeid?	<p>Hjemmetjenesten: Brukerne skulle ønske de hadde større innsyn i tjenesten for å innhente mere kunnskap. Brukerutvalget er alt i alt rimelig fornøyd med eget arbeid.</p> <p>Miljøtjenesten: Godt fornøyd</p> <p>Institusjon: Godt fornøyd, konstruktivt. Bra å være 3 brukerrepresentanter. Brukerrepresentantene er dratt inn i andre prosjekter (Aktivitet og nytt sykehjem), bra – sikrer brukermedvirkning</p> <p>Psykisk helse og rus: Brukerne er fornøyd, fremhever spesielt systematisk møtetidspunkt, Rammer og rutiner, Info og saksbehandling</p>
11	Andre kommentarer	<p>Hjemmetjenesten: Det er ønskelig å se på måter for å få større aktivitet rundt brukerutvalget. Hvordan gjøre det kjent for brukere og pårørende at brukerutvalget finnes? Kan medlemmene av brukerutvalget gå ut med en pressemelding? Kan det være informasjonsmøter til brukere og pårørende? Det er også et ønske fra brukerne at</p>

		<p>det løftes inn større utfordringer for enheten i møtene som det kan opprettes en dialog på. Det vurderes om vi kan få med en bruker til i utvalget. Sjekker med Kristin om vi kan gjøre det midt i en periode.</p> <p>Miljøtjenesten: Ønsker en bedring med tanke på møteinnkallinger/saksliste</p> <p>Institusjon: Bra at avdelingslederne deltar på møtene</p>
--	--	---