



## Referat brukerutvalg

**KI**  
**Sted:** Sjøgata

**Møtedato:** 03.05.19  
**Referatdato:**  
03.05.19

<p><i>Visjon:</i></p> <p><i>Sammen om velferd og utvikling i Vesterålen</i></p> <p><i>Verdigrunnlag:</i></p> <p><i>Trygghet og respekt</i> <i>Humør og entusiasme</i> <i>Åpenhet og ærlighet</i></p>	<p><b>Saksliste:</b></p> <p>Tjenestebeskrivelser</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Støttekontakt</li> <li>- Brukerstyrt personlig assistent</li> </ul> <p>Eventuelt</p> <p>Opplæring av personal</p> <p>Ivaretagelse av brukers eiendeler, eks klær</p> <p>Gjennomgang av saksbehandlingsrutiner knyttet til høring</p>	<b>Deltakere:</b>	<b>Møtte:</b>
		Gunn Heidi Vollen	Syk
		Solfrid Dyrø	x
		Odd Robert Leiknes	Ikke møtt
		Sture Jacobsen	x
		Hege Løkken	x
<b>1</b>	<p><b>Beslutninger / Arbeidsoppgaver</b></p> <p><b>Tjenestebeskrivelse; støttekontakt. Serviceerklæring.</b> Pårørende/verge bør også stå i kulepunkt 2. Videre ble det påpekt at det bør henvises til ledsagerbevis i tjenestebeskrivelsen Sjekker opp rutine rundt dette, og vurderer å lenke det til tjenestebeskrivelsen</p>		<b>Ansvarlig</b>
<b>2</b>	<p><b>Brukerstyrt personlig assistent;</b> Ingen spesielle kommentarer til tjenestebeskrivelsen.</p>		
<b>3.</b>	<p><b>Opplæring av personal:</b> NFU ved representant Solfrid påpeker viktigheten av riktig ernæring og kosthold til brukergruppen, og sier at de opplever manglende kunnskap hos personalet i forhold til kost og ernæring. : Vi er enig i at dette er viktig og vurderer å tilføye det på kompetanseplanen vår.</p>		
	<p><b>Ivaretagelse av brukernes eiendeler, eks klær:</b> De opplever at klær, duker og lignende til brukerne ikke alltid blir ivaretatt på en god måte, for eksempel under vask. I noen tilfeller kan det dreie seg om dyre og verdifulle klær. Vi foreslår at vi utarbeider en rutine for håndtering av tøy i forbindelse med vask, og at det skrives avvik når rutinen ikke følges og tekstiler blir ødelagt.</p>		
	<p><b>Gjennomgang av saksbehandlingsrutiner knyttet til høring:</b> Sture informerer om hvordan saksbehandlingen gjennomføres i forhold til høring av diverse tjenestebeskrivelser</p>		
