



Referat brukerutvalg Institusjon

KI 1700-1800

Sted: Glassburet,
Lamarktunet

Møtedato: 8.1.2018

Referatdato:
11.1.2018

Referent: Kristin
Dahlmo

<p><i>Visjon:</i></p> <p><i>Sammen om velferd og utvikling i Vesterålen</i></p> <p><i>Verdigrunnlag:</i></p> <p><i>Trygghet og respekt</i> <i>Humør og entusiasme</i> <i>Åpenhet og ærlighet</i></p>	<p>Saksliste:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informasjon om kvalitetsarbeidet i Institusjon 2. Status mål og utfordringer 3. Pårørendekaffe 8.1.2018 4. Eventuelt 	<p>Deltakere:</p> <table border="1"> <tr><td>Ulla Schultz</td></tr> <tr><td>Ulf Johansen</td></tr> <tr><td>Birgit Davidsen</td></tr> <tr><td>Janne Strand</td></tr> <tr><td>Kristin Dahlmo</td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>	Ulla Schultz	Ulf Johansen	Birgit Davidsen	Janne Strand	Kristin Dahlmo						<p>Møtte:</p> <table border="1"> <tr><td>x</td></tr> <tr><td>x</td></tr> <tr><td>x</td></tr> <tr><td>x</td></tr> <tr><td>x</td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>	x	x	x	x	x					
Ulla Schultz																							
Ulf Johansen																							
Birgit Davidsen																							
Janne Strand																							
Kristin Dahlmo																							
x																							
x																							
x																							
x																							
x																							
	Beslutninger / Arbeidsoppgaver		Ansvarlig																				
1	<p>Informasjon om kvalitetsarbeidet</p> <p>To store kvalitetsprosjekter:</p> <p>1) Det gode pasientforløpet –samarbeid om informasjonsflyt mellom sykehus-institusjon-hjemmetjeneste-fastlege</p> <p>2) Pilot-trygghetsstandard i sykehjem</p> <p>Jobbet godt med ernæring, inkomstsamtale og primærkontaktrollen. Starter opp med omsorg ved livets slutt nå og aktivitet senere på våren.</p> <p>Viktig at alle ansatte er med på kvalitetsarbeidet og gjør ting på samme måte/forstår på samme måte for å hindre uønsket variasjon</p> <ul style="list-style-type: none"> • mål at 80% av ansatte skal delta i opplæring på fagmøter • Personalmøte er en utviklingsarena • Nyansattopplæring/opplæringspakker forbedres • Vi skal gjennomføre profesjonsvise møter der en avklarer ansvar og forventninger, arbeidsoppgaver • Avdelingslederne jobber med gode læringsprosesser i det daglige på avdelingen. • Ansatte som jobber på tvers av avdelinger bidrar til mer lik praksis «på huset» <p>Innspill fra brukerrepresentantene;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alltid tenke: <i>hvis dette var min mor, ville jeg vært fornøyd med denne tjenesten da?</i> • Lange perioder der det ikke er personal på stua. • Hva er viktig for deg-treet sier mye om hva som er viktig å ha fokus på videre • Måltidet –en veldig viktig del av dagen for beboerne. Utnytte beboerens funksjon til egen mestring –la han smøre på selv om han kan. Ønsker at de ansatte sitter sammen med beboerne under måltidet. Det skal ikke være personavhengig hvilke holdninger man skal ha til dette. 																						
2	<p>Status mål og utfordringer</p> <p><u>Fokus i 2018:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Gjennomføring av Piloten og Det gode pasientforløpet - frivillige som ressurs, 																						

	<p>- pårørende som ressurs.</p> <p><u>Utfordringer:</u> Sykepleier- og helsefagarbeidermangel. Det utdannes for lite fagpersonell. Får ikke søkere til ledige stillinger. Blir mer ufaglærte enn ønskelig. Det er opprettet et utvalg som jobber med rekrutteringstiltak. Det jobbes systematisk med internopplæring</p> <p>For lite sykehjemsplasser: Stort antall overliggere på sykehuset og mange som har fått vedtak om sykehjemsplass ved ledighet. Nytt sykehjem ferdig i 2021, nært Lamarktunet. Det åpnes 7 plasser på gamle Håloygtunet pr 1.3.2018, disse pusses opp nå. Det er en utfordring at vi også må ha arbeidstakere på plass før vi kan ta i bruk de nye plassene. Vi har ingen korttidsplasser/avlastningsplasser, opptatt av langtidsplasser. Dagtilbudet har fått utvidet åpningstid for å kompensere noe for dette.</p>	
3	<p>Presentasjon av brukerutvalget på pårørendekaffe 8.1.2018</p> <p>Brukerrepresentantenes innspill til møtet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Viktig at informasjon om prosjektene er i et språk som pårørende og brukere forstår – risiko for fremmedgjøring hvis fagspråk benyttes. -De pårørende må se på seg selv som ressurs, ikke som klagere. Informasjon om hvor man skal gå med klager er viktig. Pårørende kan være redd for at klage skal gå ut over tilbudet til pasienten. Invitere til å bidra til at pårørende skal være en ressurs i sykehjemmet -brukerrepresentantene kan komme med innspill til forbedringer og utvikling av tjenester -kontakt med brukere –navn og kontaktinformasjon legges på brukerutvalgets område på kommunens hjemmeside (https://www.sortland.kommune.no/tjenester/helse-og-omsorg/sykehjem/brukerutvalg/) <p>Utarbeide brosjyren med bilder og kontaktinformasjon. Oppslag og utdeling.</p> <p>Brukerrepresentantene ønsker å være ressurser –ikke klagere. Ønsker å bli kontaktet og hørt av adm. Brukerutvalgets representanter ønsker å møtes utenom møtene i brukerutvalget. Avtaler dette mellom seg</p> <p>Ønsker å bruke tid på hvordan utvalget skal jobbe sammen.</p>	<p>Kristin</p> <p>Ulla</p> <p>Bruker- representanter</p>
4	<p>Eventuelt</p> <p>Viktig at pårørende har en arena for å stille spørsmål og komme med innspill. Ønske om 4 pårørendekaffer/år</p> <ul style="list-style-type: none"> -Brukerrepresentantene arrangerer ny pårørendekaffe i april, uten deltakelse fra adm -invitasjoner til pårørendekaffe legges på Facebooksiden -Likepersonarbeid –presentere tilbud om samtalehjelp til pårørende av demente v/Ulf Johansen. Spesielt opptatt av pårørende til personer med tidlige stadier av demens. <p>Forholde seg til pårørende og pasient.</p>	<p>Ulla</p> <p>Bruker- representanter</p> <p>Ulla</p> <p>Ulf</p>