



## Referat brukerutvalg

**Kl. 09.30 – 10.30**

**Sted:** Sjøgata

**Møtedato:** 19.11.19

**Referatdato:**  
03.05.19

<p><i>Visjon:</i></p> <p><i>Sammen om velferd og utvikling i Vesterålen</i></p> <p><i>Verdigrunnlag:</i></p> <p><i>Trygghet og respekt</i> <i>Humør og entusiasme</i> <i>Åpenhet og ærlighet</i></p>	<p><b>Saksliste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluering av støtte til feriereiser</li> <li>- Budsjett 2020</li> <li>- Kommunikasjon mellom brukere og fremmedspråklige ansatte</li> <li>- Brukers rett til å delta individuelt på ønsket arrangement</li> <li>- Eventuelt: Kurs i kost og ernæring erstatningsplikt</li> </ul>	<p><b>Deltakere:</b></p> <table border="1"> <tr><td>Gunn Heidi Vollen</td></tr> <tr><td>Solfrid Dyrø</td></tr> <tr><td>Odd Robert Leiknes</td></tr> <tr><td>Sture Jacobsen</td></tr> <tr><td>Hege Løkken</td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>	Gunn Heidi Vollen	Solfrid Dyrø	Odd Robert Leiknes	Sture Jacobsen	Hege Løkken					<p><b>Møtte:</b></p> <table border="1"> <tr><td>X</td></tr> <tr><td>X</td></tr> <tr><td>X</td></tr> <tr><td>X</td></tr> <tr><td>X</td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>	X	X	X	X	X				
Gunn Heidi Vollen																					
Solfrid Dyrø																					
Odd Robert Leiknes																					
Sture Jacobsen																					
Hege Løkken																					
X																					
X																					
X																					
X																					
X																					
<b>1</b>	<p><b>Evaluering av ordningen med støtte til feriereiser:</b></p> <p>- Brukerutvalget er enige i at ordningen feriestøtte til personer med utviklingshemming må fortsette og at beløpet som settes av bør indeks justeres.</p>		<b>Ansvarlig</b>																		
<b>2</b>	<p><b>Budsjett 2020:</b></p> <p>Sture informerer om budsjett 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Budsjett 2020 er lagt fram. Ingen reduksjon i bemanningen, men heller ingen økning.</li> <li>- Kommunen får mindre overføringer fra staten, noe som gjør at kommunene får dårligere økonomi og mindre handlingsrom.</li> <li>- Stopp i produksjon og salg av middag til hjemmeboende</li> <li>- Reduksjon i kurs og reiser til ansatte. Legger likevel vekt på opplæring til ansatte gjennom e- læringskurs og streaming.</li> <li>- De største økonomiske kutt er gjort i administrasjonen.</li> </ul>																				
<b>3.</b>	<p><b>Kommunikasjon mellom brukerne og fremmedspråklige ansatte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Flere av brukerne i Miljøtjenesten har problemer med kommunikasjon, og det kan oppstå frustrasjoner og uheldig atferd som følge av at de ikke forstår eller blir forstått. Ved tilsetting av nytt personell legger vi vekt på at de vi ansetter skal kunne gjøre seg forstått og forstå brukerne. Samtidig er vi mer og mer avhengig av utenlandsk arbeidskraft. Språktrening for disse arbeidstakerne er viktig og det får de kun gjennom å være i jobb. Det må være en bevissthet rundt dette slik at det ikke fører til uheldige situasjoner for brukerne</li> </ul>																				
<b>4.</b>	<p><b>Brukernes rett til å delta individuelt på ønsket arrangement:</b></p> <p>Medlemmene av brukerutvalget opplever at det er stor forskjell på personalet når det</p>																				

