



## Informasjon om nøkkelfritt system i hjemmetjenesten i Sortland kommune

### Bakgrunn og hensikt

Utviklingen av morgendagens helsetjenester består i å tilrettelegge for at befolkningen kan bo hjemme i egen bolig, i trygge omgivelser, som er tilrettelagt for den enkeltes behov for assistanse så lenge som mulig. Trygghetsskapende teknologi (eller velferdsteknologi) er pekt på som en mulig løsning.

Hjemmetjenesten i Sortland kommune, skal ta i bruk et nøkkelfritt system med digitale nøkler til hjemmeboende med trygghetsalarm og helsetjenester i hjemmet.

Nøkkelsystemet er et elektronisk låssystem og låsenhet som kan monteres hjemme hos brukere og som ikke medfører utbytting av selve «låsen» eller nøkler. Nøkkelsystemet er ikke synlig fra utsiden.

**Systemet skal kun brukes av ansatte i hjemmetjenesten.**

**Brukere og pårørende fortsetter å bruke nøkler slik som de gjør i dag.**

Hovedmålsettinger:

- 1. Frigjøring av tid for tjenesteutøverne:** Systemet skal sørge for at tjenesteutøverne slipper å håndtere og administrere nøkler og det spares dermed unødvendig kjøring for å hente nøkler.
- 2. Sikkerhet:** Digitale nøkler og mekanisk åpning gjør sikkerheten høy, ved at kun de ansatte som skal ha tilgang får tilgang, og alle bevegelser loggføres.
- 3. Kostnadseffektive tjenester:** Tjenesteutøverne sparer tid og i tillegg reduseres antall kilometer på veien.

### Personvern: Hva skjer med informasjonen om deg?

Det elektroniske nøkkelsystemet registrerer når du får besøk av hjemmetjenesten og hvor lenge de er hos deg. Ditt navn og adresse blir også lagt inn i systemet. Det blir ikke lagt inn noe som har med din helse å gjøre.

Dataene som lagres vil ikke bli brukt til andre formål. All kommunikasjon og lagring av data vil skje på en sikker måte slik at det ikke er mulig for andre enn autorisert personell å se på dataene.

### Kontaktpersoner

Silvia Ovik, enhetsleder hjemmetjenesten

Telefon 76108554/41636564, Epost [sio@sortland.kommune.no](mailto:sio@sortland.kommune.no)

Jack Blom, hjelpemiddeltekniker hjemmetjenesten

Telefon 76108578/90898722, Epost [Jack.blom@sortland.kommune.no](mailto:Jack.blom@sortland.kommune.no)