Sortland kommune

Forventningsgapet Driftsutvalget

Helse og omsorg

27. Februar 2025

Forventningsgapet

Gapet mellom forventninger til hva kommunen skal levere av tjenester og hva som er realistisk innenfor tilgjengelige ressurser.



Sortland kommune

Flere ressurskrevende yngre brukere

- BPA – høye forventninger til individuelle tjenester i hjemmet
- Familieveiledning
- «Yngrebølgen» – fler unge som har behov for tjenester



Sortland kommune

Flere eldre med sammensatte behov

Eldrebølgen – ei økning i antall eldre med demens

Ensomhet

Psykiatri/depresjon/psykose/Rus – behov for støtte fra geriatrisk avdeling

(spesialisthelsetjenesten)

Flere bor hjemme lengre og har stort pleiebehov

Gap i forventninger til hva kommunen skal levere av tjenester



Sortland kommune

Flere eldre med sammensatte behov

- Totalt antall protokollerte vedtak, (altså antall søknader behandlet) de siste årene:
- 2022 – 611 stk
- 2023 – 623 stk
- 2024 – 822 stk

I tillegg til dette kommer revurdering av vedtak ihht

endringsskjema fra utøvende tjeneste.



Sortland kommune

Utskrivningsklare pasienter fra spesialisthelsetjenesten

Flere komplekse pasienter skal behandles i kommunen

Hittil i år - 35 overliggerdøgn

totalt for 2024 hadde vi 328 døgn

12 langtidsplasser i korttidsavdelingen

4 hjemmeboende pasienter med vedtak



Sortland kommune

Vanskelig å rekruttere personell

Færre søkere til stillinger

Økte lønnskrav

Økt belastning på fast personell

Komplekse brukere ivaretas i kommunen - krav til høy kompetanse

Tiltak:

- TØRN
- Digitalt førstevalg

Vanskelig å rekruttere personell - medfører økte kostnader i overtid, forskjøvet vakt, kjøp fra vikarbyrå og kjøp av dyre plasser

Sortland kommune

Økte behov bolig, aktivitet og tilrettelagt arbeid

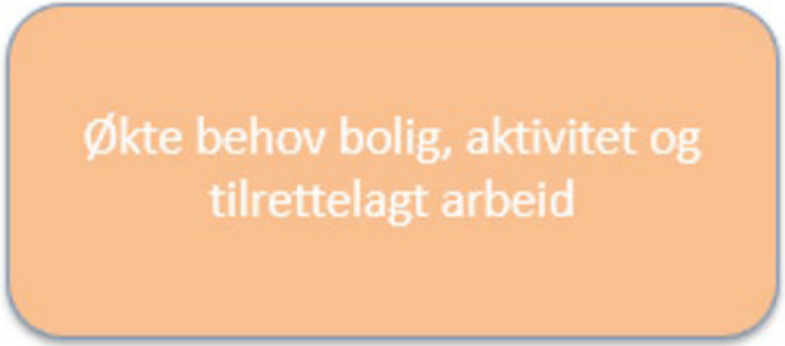
Husbanken

Boliger til ulike brukergrupper

Færre VTA plasser og aktivitetstilbud

Tiltak:

- flere tilrettelagte boliger for ulike brukergrupper
- Samlokalisering for maksimal utnyttelse av personell



Sortland kommune

Takk for meg!

