SORTLAND KOMMUNE

Arkivsaknr.: 25/1890
Dok.nr: 25/9110
Arkiv:
Saksbehandler: Mona Rinaldo
Dato: 17.03.2025

Orienteringssak - Bestilling av helse- og omsorgstjenester og muligheter for elektronisk søknad

Utvalgssaksnr.	Utvalg	Møtedato
O - 004/25	Driftsutvalget	02.04.2025

KOMMUNEDIREKTØRENS INNSTILLING
Driftsutvalget tar saken til orientering.

Driftsutvalget behandling - 02.04.2025 - O-004/25

BEHANDLING I MØTE

Forslag fra politikere

Kommunalsjef Helse og omsorg, Mona Rinaldo orienterte i saken.

(Vedlegg)

Votering:
Kommunedirektørens innstilling enstemmig vedtatt.

Driftsutvalget O - 004/25 VEDTAK:
Driftsutvalget tar saken til orientering.

KORT BESKRIVELSE AV SAKEN
Kommunalsjef helse og omsorg orienterer om status -bestilling av tjenester via tjenestekontor og mulighet for elektronisk søknadsprosess.

FAKTA I SAKEN

Helse- og omsorgstjenester kan søkes om via skjema «søknad om helse- og omsorgstjenester» - soknad-om-helse-omsorgstjenester_132022.pdf.

Skjemaet ligger på kommunens hjemmeside, og kan skrives ut herfra, eller hentes hos Tjenestekontoret eller Servicetorget.

Ved behov sendes skjema per post, eller hjemmetjenesten kan levere skjema til de som ikke er i stand til å hente selv.

Skjemaet må sendes pr post, eller leveres i papirformat.

Det er inntil videre ikke mulig å søke digitalt. Dette skyldes at vårt journal- og saksbehandlersystem CosDoc, ikke har en svar-inn funksjon. Det er heller ikke tenkt utviklet en svar-inn funksjon i CosDoc, da systemet skal utfases.

Sortland kommune er i anskaffelsesprosess og forventer å ha nytt journalsystem i bruk i løpet av 2026. Vi vil da få på plass mulighet i systemet for å søke digitalt.

VURDERING

Personalmessige forhold
Ikke relevant

Økonomiske forhold
ikke relevant

Folkehelse
ikke relevant

Klima-, miljø- og naturforhold
ikke relevant

KONKLUSJON
Inntil nytt journalsystem for helse og omsorg er på plass, er det ikke mulig å søke på helse og omsorgstjenester elektronisk. Nytt journalsystem er beregnet å være på plass i løpet an 2026.

Vedlegg:
Presentasjon - Innbyggerinformasjon _ Helsenorge