Vinterdrift av kommunale brøyteroder

Høst 2022 – Vår 2027



blåbyen

Sortland kommune

Kommunalteknikk har:

10 roder fordelt på 8 entreprenører.
Totalt utgjør det: 107 km med vei,
11 km med gangveier og plasser med et areal på 11085 m².

blåbyen

Sortland kommune

Brøytetjenesten, nytt i denne kontrakten:

- *GPS sporing på maskinene, da får vi digital rapportering istedenfor papirlister.*
- *Avvik blir dokumentert digitalt med dato/bilder fra entreprenør. Ca. 140 avvik er blitt rapporter inn. (Søppelbokser, trær, kjøretøy osv.)*
- *Fastpris istedenfor timepris*
- *Kravene til utstyr er endret (Fremsto for enkelte tilbydere som urimelige krav)*
- *Åpnet for og sende bøter ved brudd på kontrakts kravene*

blåbyen

Sortland kommune

Oppfølging av klager:

- Klager blir mottatt på Fiksgatami@sortland.kommune.no
  På telefon til driftsleder.

- Etter mottatt klage blir klagen vurdert ut ifra vær situasjon og bilder.

- Viser det seg at entreprenørene har mangler blir det sendt melding om utbedring til entreprenør.

- Det er ikke sendt ut bøter enda da det er tidlig i sesongen og vi har gitt entreprenørene innkjøringstid.

blåbyen

Sortland kommune

Klager så langt i sesongen fordelt på roder pr 06.01.2023

Roder	Fra Fiksgatami	Telefon (estimert)
Rode 1	2	0
Rode 2	29	17
Rode 3	1	0
Rode 4	35	50
Rode 5	0	0
Rode 6	1	0
Rode 7	1	0
Rode 8	6	6
Rode 9	0	0
Rode 10	0	0

blåbyen

Sortland kommune

Eksempel fra Fiksgatami:

Fra:
Sendt: torsdag 29. desember 2022 14:04
Til: Fiksgatami <Fiksgatami@sortland.kommune.no>
Emne: Manglende brøyting Øvre Ånstad veg

Hei,
Det er store snøskavler som gjør all ferdsel opp Øvre Ånstad veg vanskelig. Det har ikke vært noen brøyting i dag.



blåbyen

Sortland kommune

Eksempel fra Fiksgatami:

Fra: Fiksgatami
Sendt: mandag 2. januar 2023 09:52
Til:
Kopi: Geir Henriksen <Geir.Henriksen@sortland.kommune.no>
Emne: SV: Manglende brøyting Øvre Ånstad veg

Hei,

Beklager at du ikke har fått svar tidligere. Ser at det ikke ble brøytet på torsdagen. Beklager dette, det er svært uheldig og det fremkommer av bildene at det naturligvis er meget vanskelig/umulig å kjøre. Vi skal følge dette opp med entreprenør.

Godt nyttår!

Med vennlig hilsen
Carl Birkelid Christiansen
Saksbehandler VVA
Telefon: 952 64 462
E-post: carl.christiansen@sortland.kommune.no
Sortland kommune
Postboks 117, 8401 Sortland
www.sortland.kommune.no

blåbyen

Sortland kommune

Hvordan følger vi opp?

- Vi er ute hver dag – gir løpende tilbakemeldinger
  - Kontrollerer etter innholdet i kontrakten
- KDV (Komtek drift og vedlikehold) – kvalitetsystem der vi samler materialet
- Vi har hatt byggemøte med entreprenør hvor vi har mottatt mange klager
  - Avklart forventninger og hvordan følge opp ved «mangel»