SORTLAND KOMMUNE

Arkivsaknr.:	23/6261
Dok.nr:	25/27377
Arkiv:	
Saksbehandler:	Line Fuskevåg Røkenes
Dato:	20.10.2025

Orienteringssak - HMS-avvik i Sortland kommune januar 2025 til juni 2025

Utvalgssaksnr.	Utvalg	Møtedato
O - 007/25	Arbeidsmiljøutvalget	17.11.2025
O - 012/25	Administrasjonsutvalget	18.11.2025

KOMMUNEDIREKTØRENS INNSTILLING
Saken tas til orientering.

Administrasjonsutvalget behandling - 18.11.2025 - O-012/25

BEHANDLING I MØTE

Forslag fra politikere

HR-rådgiver Line Røkenes orienterte i saken.

(Vedlegg)

Votering:
Saken enstemmig tatt til orientering.

Administrasjonsutvalget O - 012/25 VEDTAK:
Saken tas til orientering.

Arbeidsmiljøutvalget behandling - 17.11.2025 - O-007/25

BEHANDLING I MØTE

Forslag fra politikere

HR-Rådgiver Line Røkenes orienterte i saken.

(Vedlegg)

Saken enstemmig tatt til orientering.

Arbeidsmiljøutvalget O - 007/25 VEDTAK:
Saken tas til orientering.

KORT BESKRIVELSE AV SAKEN
HR-rådgiver i Sortland kommune orienterer om kommunens innrapporterte HMS-avvik med oppdaterte tall fra første halvdel av 2025.

FAKTA I SAKEN
Sortland kommune HMS-avvik meldes i kommunes avvik- og kvalitetssystem Compilo. Alle ansatte får opprettet eget brukernavn og passord til systemet ved tiltredelse.

Sortland kommune - Fordeling av avvik

I første halvdel av 2025 er det innmeldt 266 HMS-avvik. Dette er en økning i tilsvarende periode fra 128 avvik i 2021, 121 avvik i 2022, 192 avvik i 2023 og 241 avvik i 2024. Det er viktig at kommunens ansatte melder avvik når uønskede hendelser oppstår. Ansatte melder blant annet avvik for å dokumentere feil og for organisatorisk læring. Samtidig er avvik viktig informasjon til leder for at enheten / avdelingen skal kunne drives best mulig. Kommunen har ikke grunn til å tro at det skjer flere uønskede hendelser enn tidligere. Organisasjonen har jobbet med å øke bevisstheten av viktigheten med å melde avvik blant ansatte og ser nå effekten av det igjennom økt avviksrapportering.

Sortland kommune - Fordeling av avvik	*2025 (tom. 30.06.2025)*		2024		2023	
	Antall	%	Antall	%	Antall	%
Fysisk/ergonomisk/brannvern	50	19,76 %	68	15,70 %	66	16,26 %
Vold, trusler mot ansatte	78	30,83 %	202	46,65 %	180	44,33 %
Kjemisk/biologisk/smittevern	25	9,88 %	37	8,55 %	22	5,42 %
Ytre miljø (miljøvern)	9	3,56 %	20	4,62 %	33	8,13 %
Ulykke, skade alt. med personskade	16	6,32 %	26	6,00 %	19	4,68 %
Nesten-uhell	20	7,91 %	30	6,93 %	23	5,67 %
Psykososialt og organisatorisk arbeidsmiljø	55	21,74 %	50	11,55 %	63	15,52 %

Oppvekst - Fordeling av avvik

For oppvekst meldes det fremdeles mest avvik tilknyttet vold og trusler mot ansatte med 60,87 % første halvdel av 2025. Samtidig viser tallene en nedgang sammenlignet med 2024 og 2023. Kategorien fysisk, ergonomi og brannvern er den nest største kategorien innenfor oppvekst med 21,74 % innmeldte avvik.

Oppvekst - Fordeling av avvik	2025 *(tom. 30.06.2025)*		2024		2023	
	Antall	%	Antall	%	Antall	%
Fysisk/ergonomisk/brannvern	10	21,74 %	25	17,48 %	17	11,64 %
Vold, trusler mot ansatte	28	60,87 %	94	65,73 %	94	64,38 %
Kjemisk/biologisk/smittevern	0	0,00 %	4	2,80 %	5	3,42 %
Ytre miljø (miljøvern)	3	6,52 %	7	4,90 %	14	9,59 %
Ulykke, skade alt. med personskade	1	2,17 %	4	2,80 %	2	1,37 %
Nesten-uhell	2	4,35 %	3	2,10 %	3	2,05 %
Psykososialt og organisatorisk arbeidsmiljø	2	4,35 %	6	4,20 %	11	7,53 %

Helse og omsorg - Fordeling av avvik

I kommunen er det helse og omsorg som totalt sett har meldt flest avvik. Spesielt i første halvdel av 2025 har helse og omsorg meldt flest avvik av alle sektorene. Avvik innenfor psykososialt og organisatorisk arbeidsmiljø er den største kategorien med 26,92 %. Vold og trusler har hatt en nedgang fra 2024 og 2023, og er den nest største kategorien med 25,27 %. Fysisk, ergonomisk og brannvern er den tredje største kategorien med 19,23 %.

Helse og omsorg - Fordeling av avvik	2025 *(tom. 30.06.2025)*		2024		2023	
	Antall	%	Antall	%	Antall	%
Fysisk/ergonomisk/brannvern	35	19,23 %	38	14,13 %	45	18,91 %
Vold, trusler mot ansatte	46	25,27 %	105	39,03 %	85	35,71 %
Kjemisk/biologisk/smittevern	22	12,09 %	31	11,52 %	15	6,30 %
Ytre miljø (miljøvern)	5	2,75 %	10	3,72 %	19	7,98 %
Ulykke, skade alt. med personskade	12	6,59 %	18	6,69 %	11	4,62 %
Nesten-uhell	13	7,14 %	24	8,92 %	19	7,98 %
Psykososialt og organisatorisk arbeidsmiljø	49	26,92 %	43	15,99 %	44	18,49 %

De aller fleste avvik behandles og lukkes på enheten med lokale tiltak. I noen tilfeller vil avvik kunne medføre endring i rutiner og prosedyrer som gjelder hele kommunen. Når avvik lukkes, lukkes de med en kommentar eller ett eller flere tiltak. 203 avvik ble lukket med ett eller flere tiltak. 60 avvik ble lukket med en kommentar.

Hva lærer vi som organisasjon av avvikene?

Kommunen jobber systematisk med HMS både på et overordnet nivå og på enhetene / avdelingene, og god avvikskultur er viktig for å lykkes med HMS-arbeidet. Selv om de fleste avvikene behandles lokalt på egen avdeling / enhet, føres det statistikk over avvikene som bidrar til å gi viktig styringsinformasjon til kommunens ledere. Avvikene er også en del enhetene / avdelingenes HMS-arbeid, og de brukes som grunnlag for risikokartlegginger og tiltak i den lokale HMS-planen. De er også en del av trepartssamarbeidet på enheten, og viktig avvik tas også opp i fagmøter / personalmøter på arbeidsplassen. Avvikene legger også grunnlag for å forbedre og utvikle nye prosedyrer og rutiner, og det bidrar til å kartlegge kompetanse og opplæringsbehov på enhetene / avdelingene.

VURDERING

Statistikken viser at det innrapporteres flere HMS-avvik enn tidligere. Kommunen har jobbet aktivt med å gjøre Compilo mer kjent og tilgjengelig enn før, og det er mer fokus på å melde avvik på den enkelte enhet. Samtidig ser kommunen en nedgang i innrapporterte avvik av vold og trusler. Kommunen jobber kontinuerlig med det systematiske HMS-arbeidet. I 2025 har kommunen ekstra fokus på å styrke lederne med økt lederopplæring. Det er også avholdt flere kurs for ansatte vedrørende håndtering av vold og trusler.

KONKLUSJON

Saken tas til orientering.

Vedlegg:

20250915. Presentasjon av HMS-statistikk januar 2025 til juni 2025