Svar på spørsmål om situasjonen ved legekontorene

Formannskapet 19.01.23
Einar Mårstad

Sortland kommune skiftet journalsystem for legekontorene i november i fjor. Det ble da skiftet fra et system som var i ferd med å fases ut. Plattformen som det gamle systemet ble driftet på er gammeldags og det medførte betydelige driftsproblemer den siste tiden.

Det er nå et "generasjonsskifte" som er på gang i på programvaresida for journalsystem. Gamle systemer skiftes ut til fordel for systemer som kjøres på moderne plattformer og som gjerne er basert på skyløsninger. På dette området er Norge et lite land og det er få leverandører på markedet. Det finnes totalt bare 3 kjente leverandører.

Etter nøye juridisk vurdering valgte Sortland å bytte til nytt system hos samme leverandør. Dette byttet er midlertidig og skal erstattes(event beholdes) etter en anskaffelsesprosess. Da kommunene i Vesterålen har holdt fast på prinsippet om å bruke samme journalsystem for å sikre at legene er kjent med systemet i interkommunal legevakt, har også flere andre kommuner i Vesterålen nylig skiftet til samme system.

Det nye journalsystemet har gitt uforholdsmessig store driftsutfordringer for legetjenesten. Systemet har gått tregt på grunn av undervurdert behov for størrelse på serverkapasitet hos leverandøren. Dette er nå utbedret. I tillegg ser systemet ut til å ikke være ferdig utviklet og det medfører fortsatt feil og driftsutfordringer. Kommunen har blitt forespeilet at de siste feilene skal bli utbedret i løpet av kort tid. Det knytter seg noe usikkerhet til tidsperspektivet da det er svært kompliserte oppgaver som skal løses. I mellomtiden gjør helsetjenesten alt de kan for å sikre forsvarlige helsetjenester til innbyggerne. Dette gjøres ved iverksettelse av kompenserende tiltak som igjen medfører at vi fortsatt ikke har normal driftskapasitet ved legekontorene.