Sortland kommune

Sortland kommune – HMS-avvik

Oppdatert med perioden januar 2025 – juni 2025

Hva er et avvik?

- Alle hendelser som innebærer brudd på lovverk.
- Brudd på viktige prosedyrer, rutiner eller instrukser.
- Det omfatter alt som avviker fra sikker drift i virksomheten.

- Normale variasjoner er ikke et avvik.



Sortland kommune

Melder avvik på årsaken

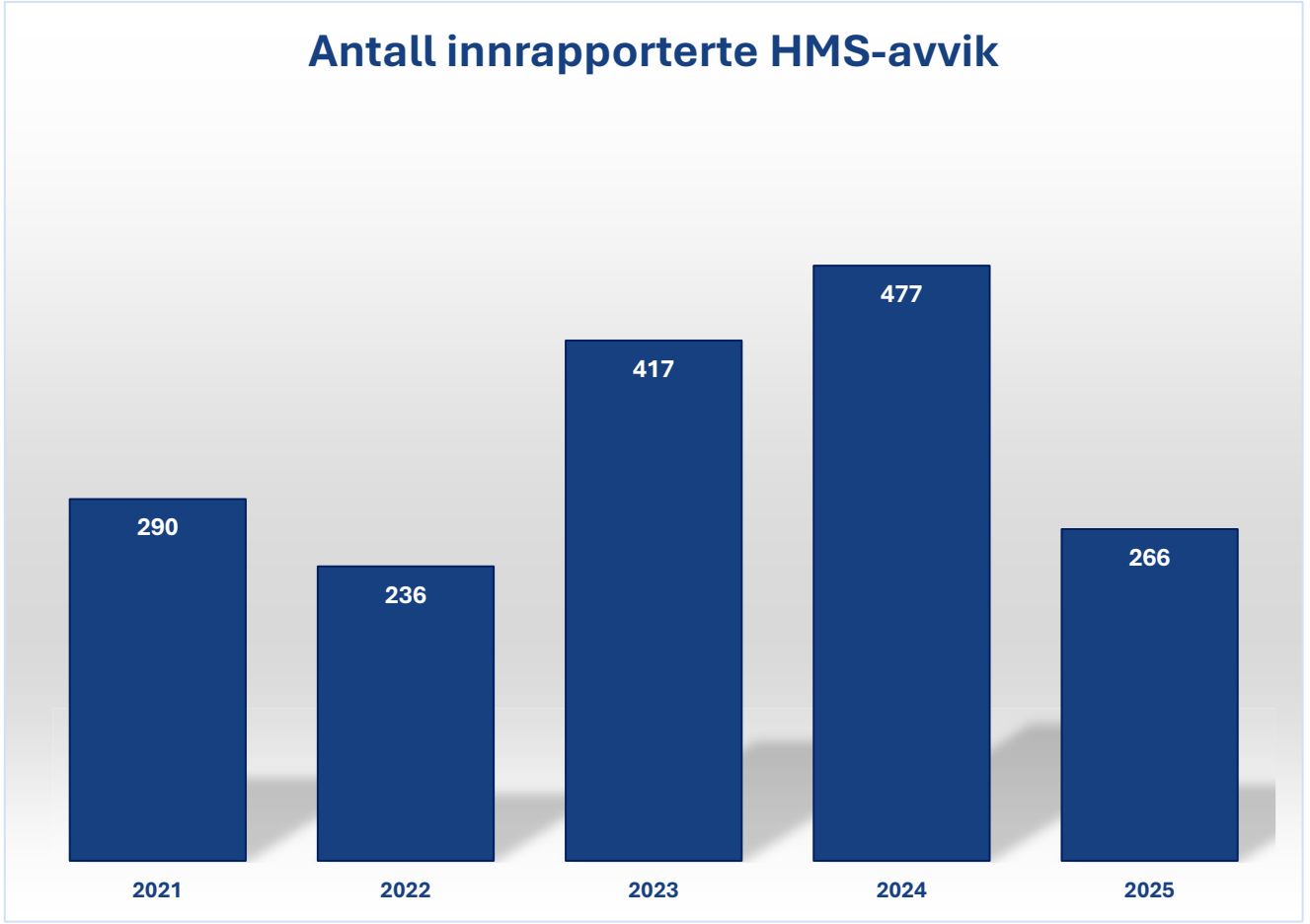
- Bakenforliggende årsaken til hendelsen, og ikke bare resultatet av hendelsen.

- En medarbeider brekker beinet på isen. Hva er avviket?
    - Hvorfor gikk det galt?

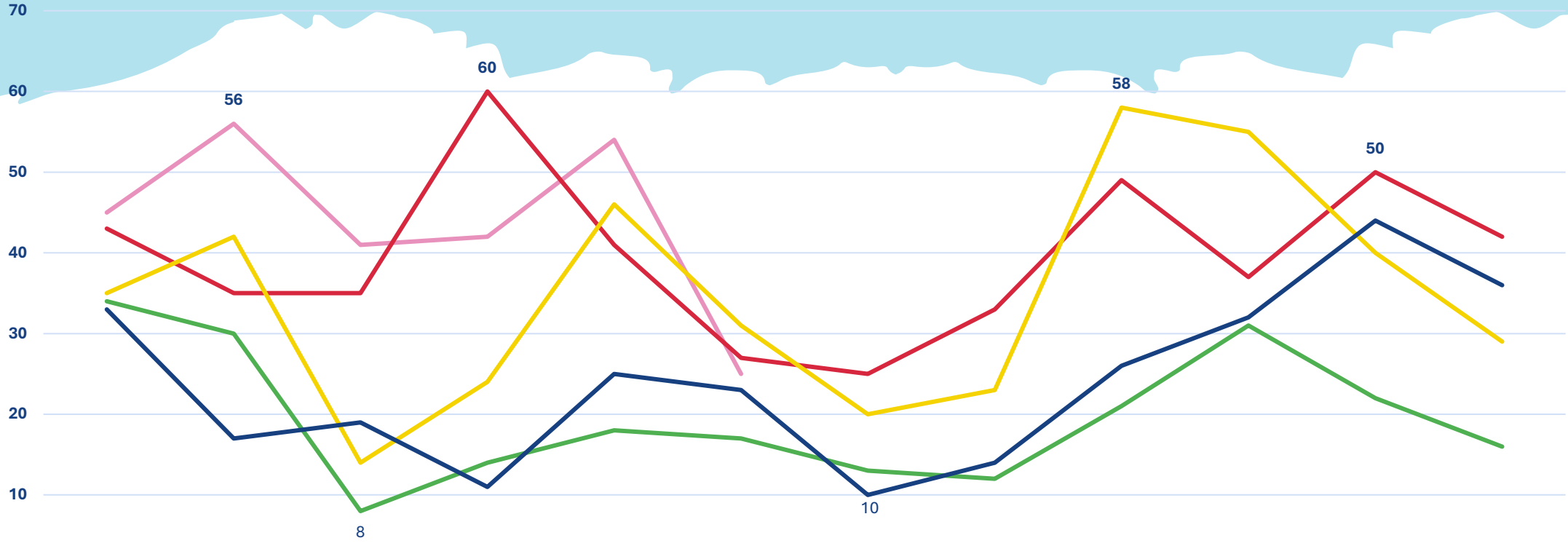


Årsoversikt – Antall innrapporterte HMS-avvik





Oversikt over månedlig variasjon HMS-avvik



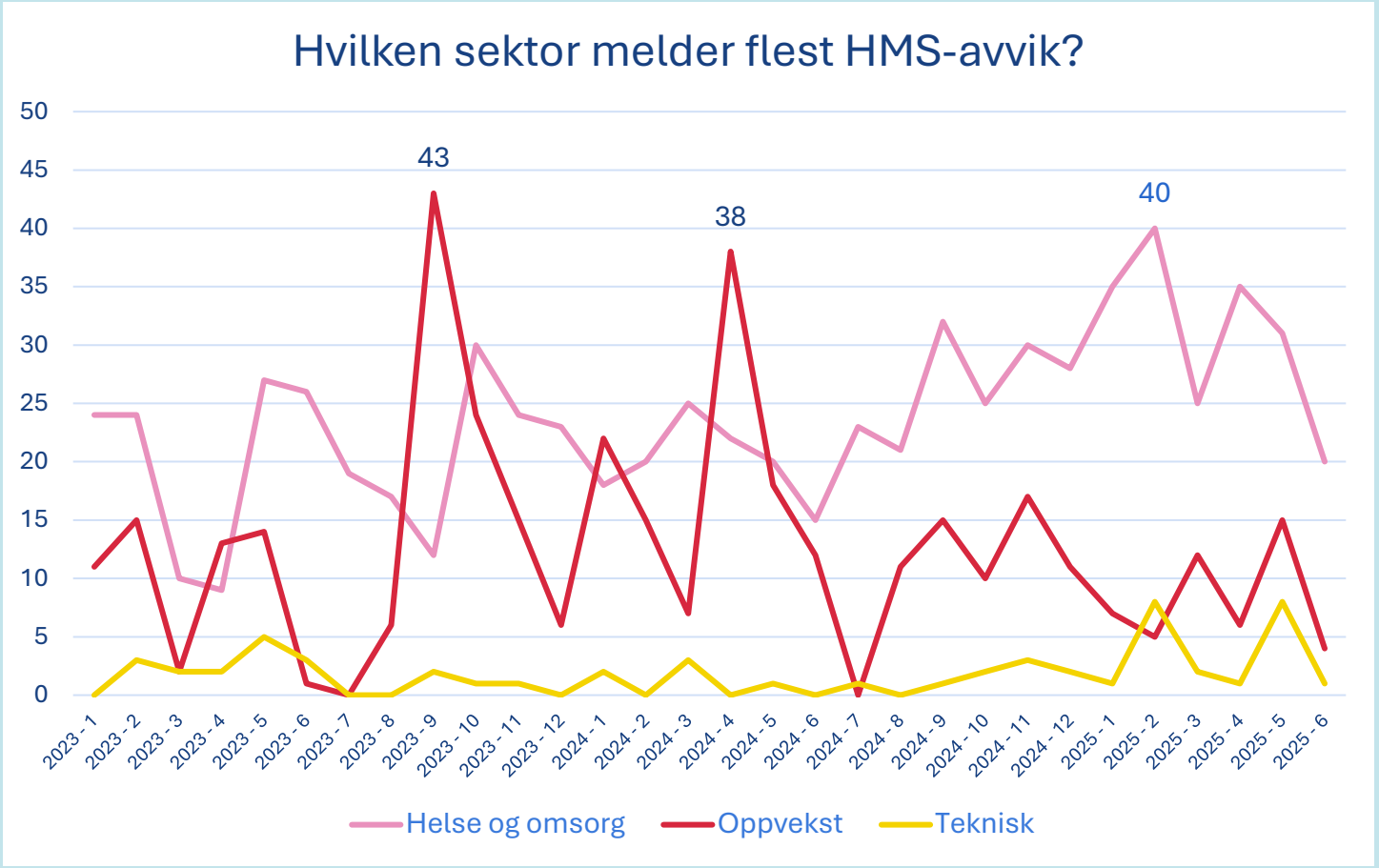
	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Desember
2025	45	56	41	42	54	25						
2024	43	35	35	60	41	27	25	33	49	37	50	42
2023	35	42	14	24	46	31	20	23	58	55	40	29
2022	34	30	8	14	18	17	13	12	21	31	22	16
2021	33	17	19	11	25	23	10	14	26	32	44	36

Sortland kommune

2025 2024 2023 2022 2021

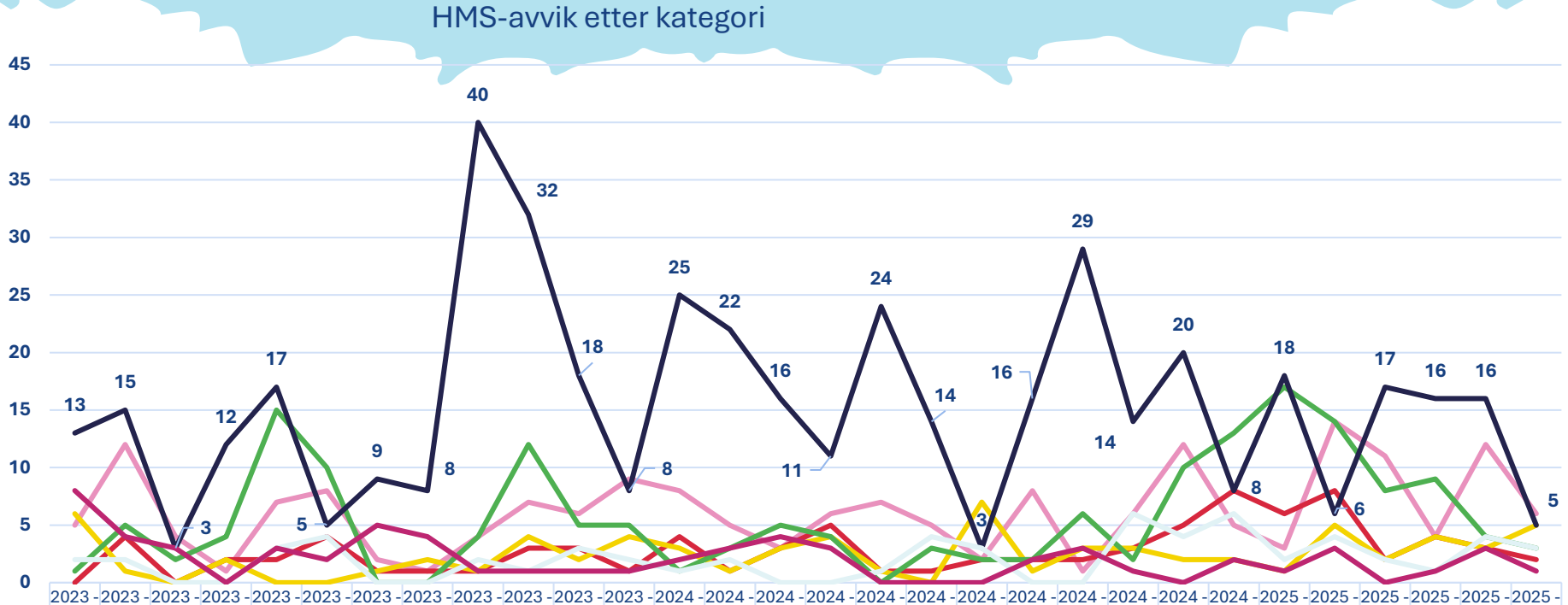
Hvilken sektor melder flest avvik?





Sortland kommune

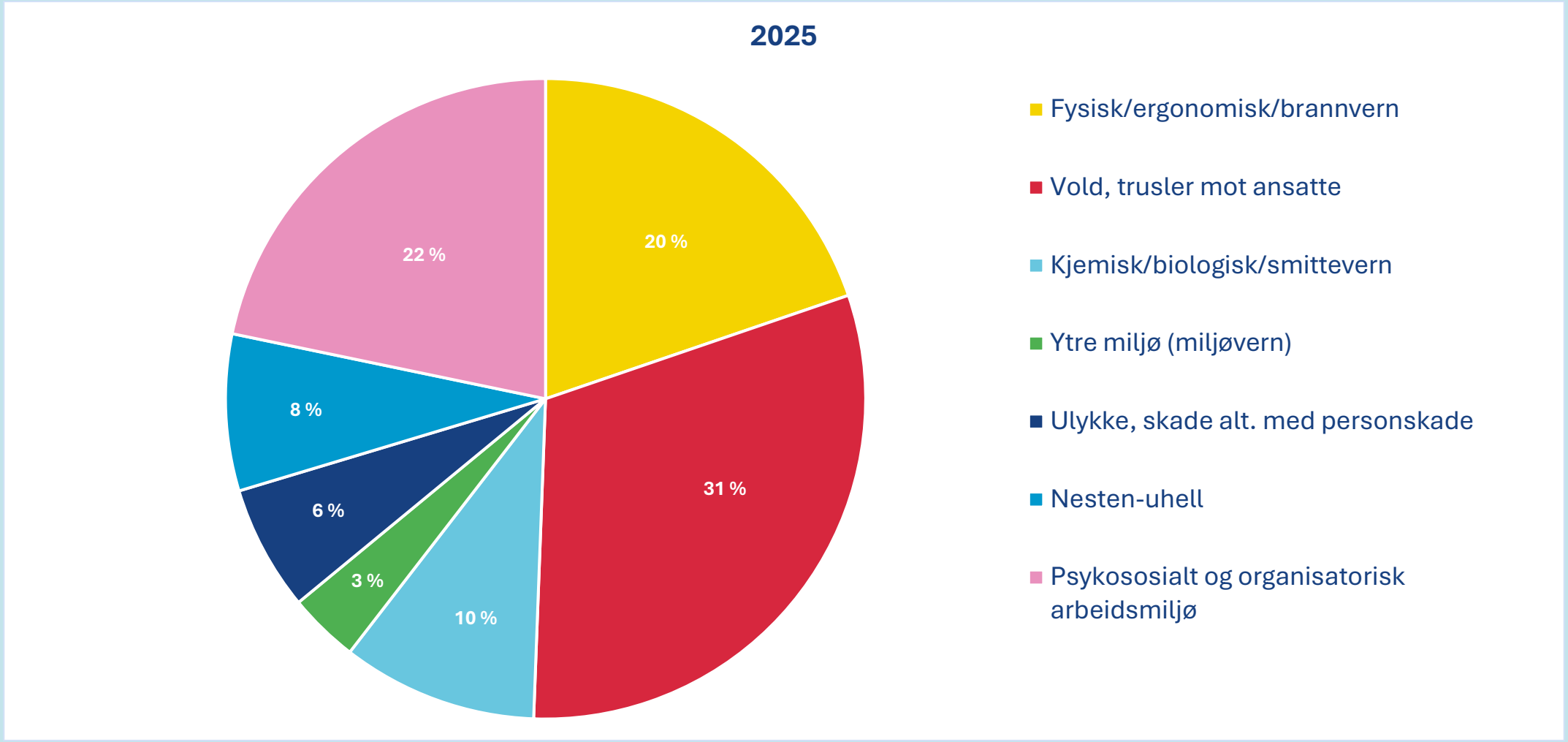
Hvilke avvik melder vi flest av?



	2023 - 1	2023 - 2	2023 - 3	2023 - 4	2023 - 5	2023 - 6	2023 - 7	2023 - 8	2023 - 9	2023 - 10	2023 - 11	2023 - 12	2024 - 1	2024 - 2	2024 - 3	2024 - 4	2024 - 5	2024 - 6	2024 - 7	2024 - 8	2024 - 9	2024 - 10	2024 - 11	2024 - 12	2025 - 1	2025 - 2	2025 - 3	2025 - 4	2025 - 5	2025 - 6
Fysisk / ergonomi / brannvern	5	12	4	1	7	8	2	1	4	7	6	9	8	5	3	6	7	5	2	8	1	6	12	5	3	14	11	4	12	6
Kjemisk / biologisk / smittevern	0	4	0	2	2	4	1	1	1	3	3	1	4	1	3	5	1	1	2	2	2	3	5	8	6	8	2	4	3	2
Nesten-uhell	6	1	0	2	0	0	1	2	1	4	2	4	3	1	3	4	1	0	7	1	3	3	2	2	1	5	2	4	3	5
Psykososialt og organisatorisk arbeidsmiljø	1	5	2	4	15	10	0	0	4	12	5	5	1	3	5	4	0	3	2	2	6	2	10	13	17	14	8	9	4	3
Vold, trusler mot ansatte	13	15	3	12	17	5	9	8	40	32	18	8	25	22	16	11	24	14	3	16	29	14	20	8	18	6	17	16	16	5
Ulykke, skade alt. med personskade	2	2	0	0	3	4	0	0	2	1	3	2	1	2	0	0	1	4	3	0	0	6	4	6	2	4	2	1	4	3
Ytre miljø	8	4	3	0	3	2	5	4	1	1	1	1	2	3	4	3	0	0	0	2	3	1	0	2	1	3	0	1	3	1

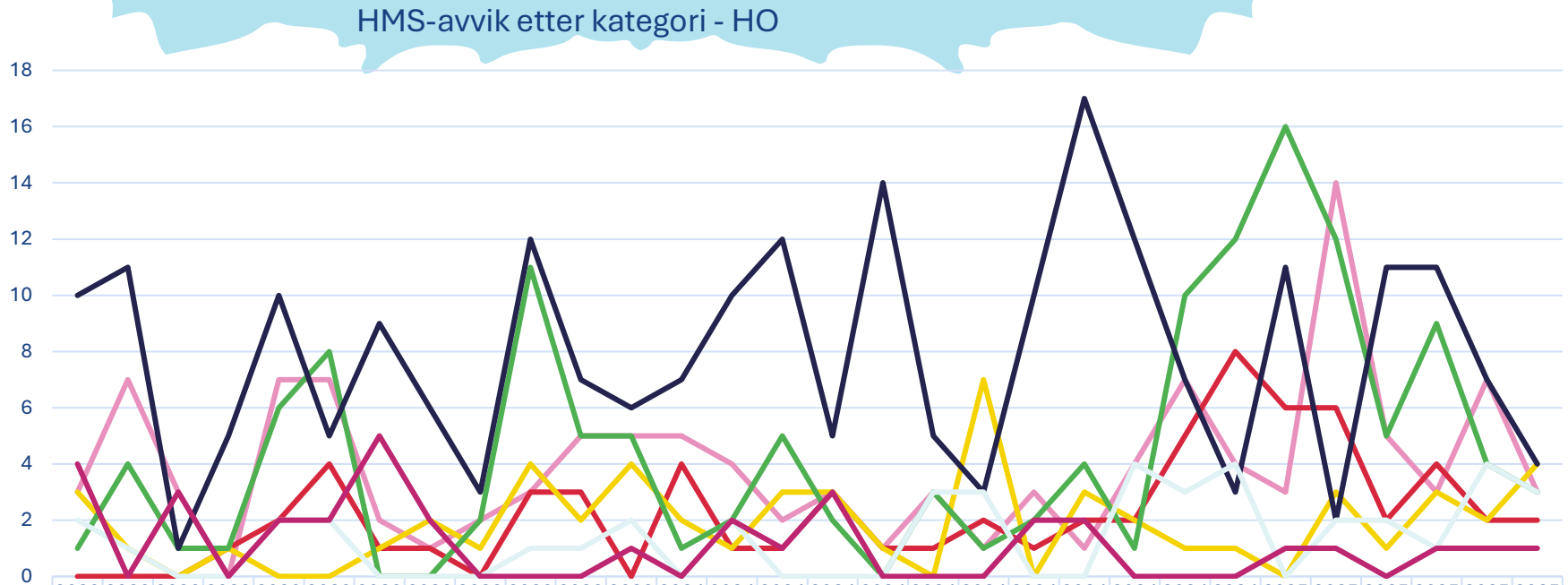
Sortland kommune

Hvilke avvik melder vi flest av?



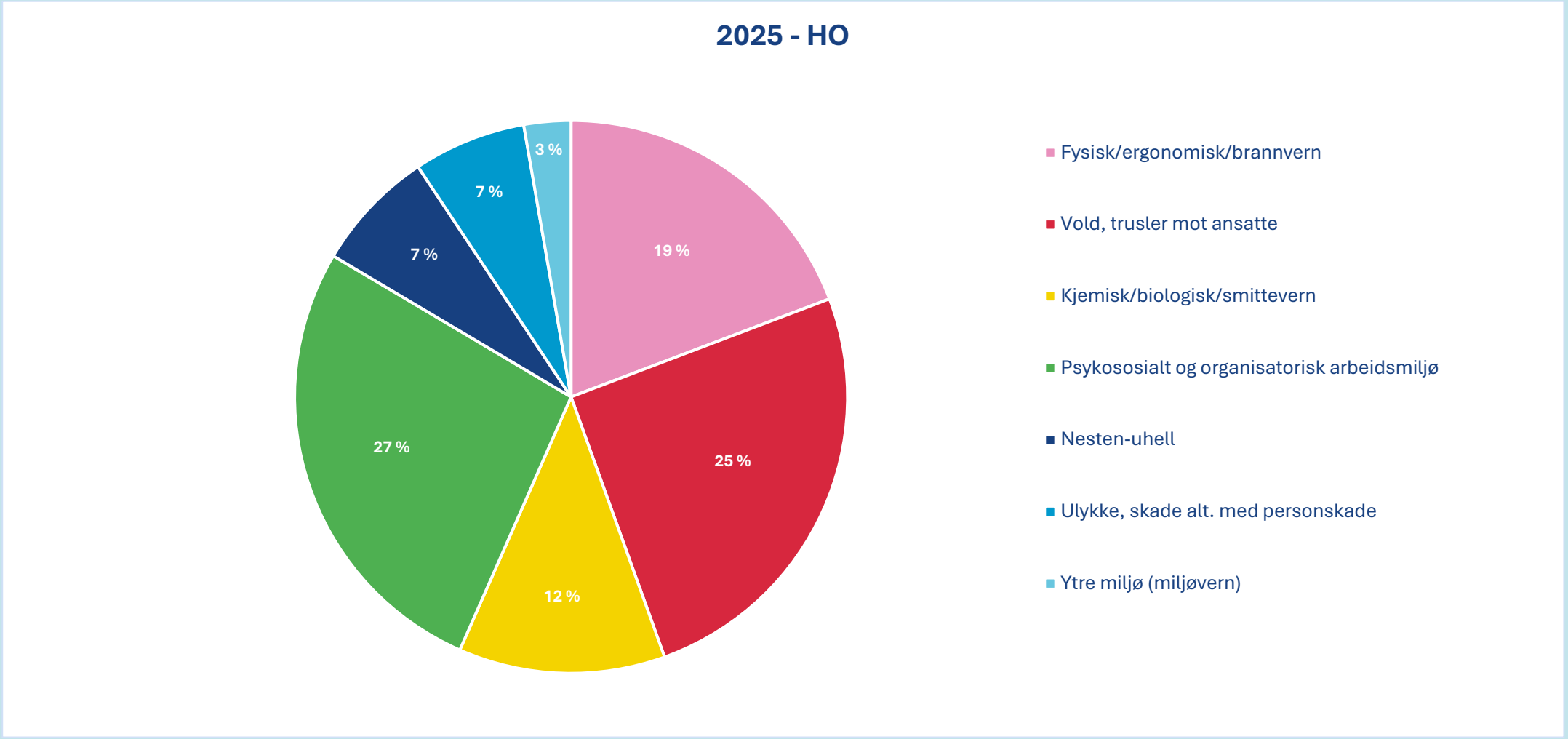
Helse og omsorg – HMS-avvik etter kategori





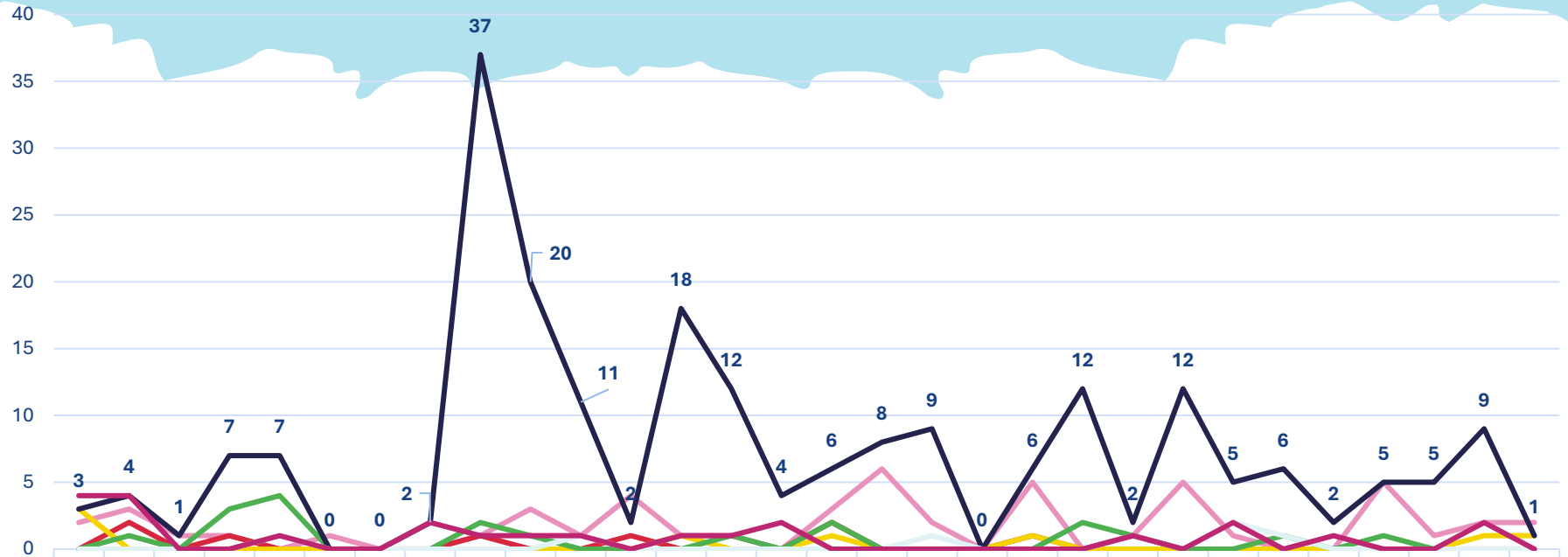
	2023 - 1	2023 - 2	2023 - 3	2023 - 4	2023 - 5	2023 - 6	2023 - 7	2023 - 8	2023 - 9	2023 - 10	2023 - 11	2023 - 12	2024 - 1	2024 - 2	2024 - 3	2024 - 4	2024 - 5	2024 - 6	2024 - 7	2024 - 8	2024 - 9	2024 - 10	2024 - 11	2024 - 12	2025 - 1	2025 - 2	2025 - 3	2025 - 4	2025 - 5	2025 - 6
Fysisk / ergonomi / brannvern	3	7	3	0	7	7	2	1	2	3	5	5	5	4	2	3	1	3	1	3	1	4	7	4	3	14	5	3	7	3
Kjemisk / biologisk / smittevern	0	0	0	1	2	4	1	1	0	3	3	0	4	1	1	3	1	1	2	1	2	2	5	8	6	6	2	4	2	2
Nesten-uhell	3	1	0	1	0	0	1	2	1	4	2	4	2	1	3	3	1	0	7	0	3	2	1	1	0	3	1	3	2	4
Psykososialt og organisatorisk arbeidsmiljø	1	4	1	1	6	8	0	0	2	11	5	5	1	2	5	2	0	3	1	2	4	1	10	12	16	12	5	9	4	3
Vold, trusler mot ansatte	10	11	1	5	10	5	9	6	3	12	7	6	7	10	12	5	14	5	3	10	17	12	7	3	11	2	11	11	7	4
Ulykke, skade alt. med personskade	2	1	0	0	2	2	0	0	0	1	1	2	0	2	0	0	0	3	3	0	0	4	3	4	0	2	2	1	4	3
Ytre miljø	4	0	3	0	2	2	5	2	0	0	0	1	0	2	1	3	0	0	0	2	2	0	0	0	1	1	0	1	1	1

Helse og omsorg – HMS-avvik etter kategori



Oppvekst – HMS-avvik etter kategori

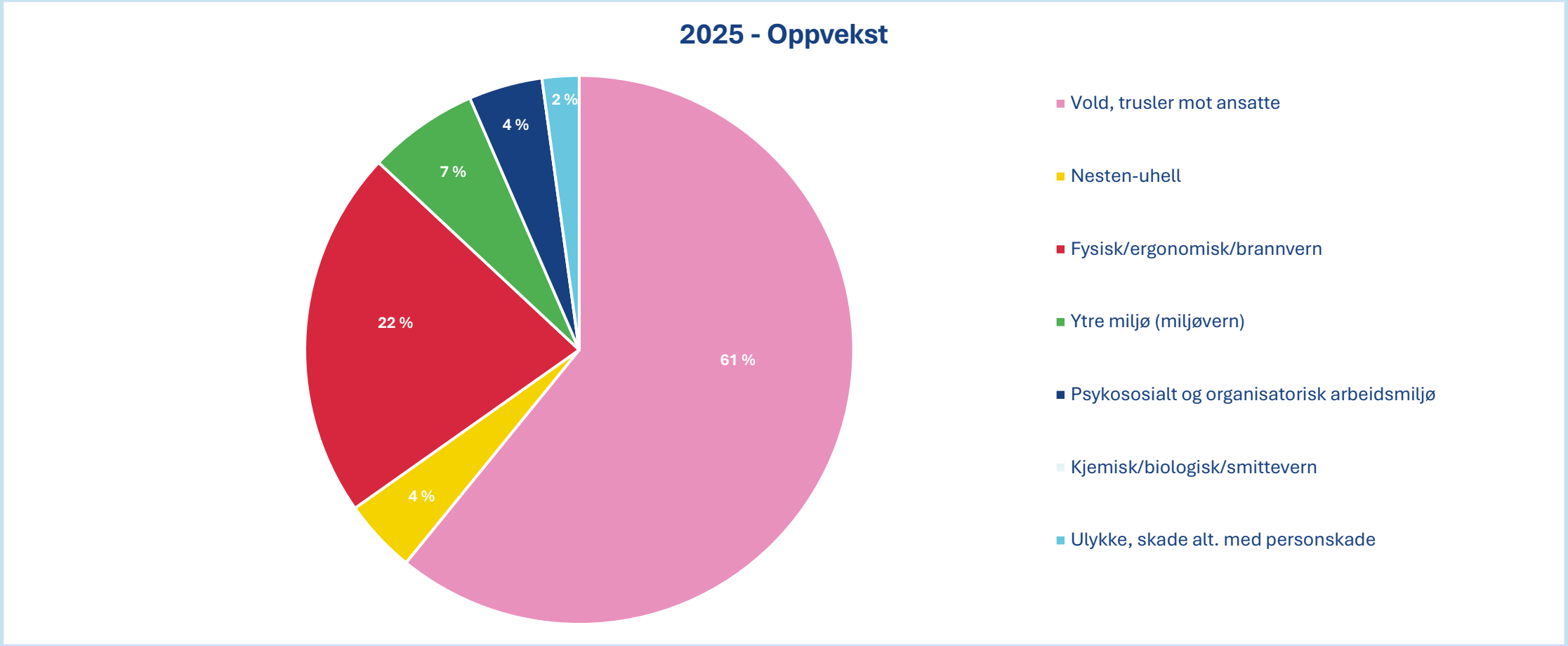




	2023 - 1	2023 - 2	2023 - 3	2023 - 4	2023 - 5	2023 - 6	2023 - 7	2023 - 8	2023 - 9	2023 - 10	2023 - 11	2023 - 12	2024 - 1	2024 - 2	2024 - 3	2024 - 4	2024 - 5	2024 - 6	2024 - 7	2024 - 8	2024 - 9	2024 - 10	2024 - 11	2024 - 12	2025 - 1	2025 - 2	2025 - 3	2025 - 4	2025 - 5	2025 - 6
Fysisk / ergonomi / brannvern	2	3	1	1	0	1	0	0	1	3	1	4	1	1	0	3	6	2	0	5	0	1	5	1	0	0	5	1	2	2
Kjemisk / biologisk / smittevern	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Nesten-uhell	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Psykososialt og organisatorisk arbeidsmiljø	0	1	0	3	4	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	1	0	0	0
Vold, trusler mot ansatte	3	4	1	7	7	0	0	2	37	20	11	2	18	12	4	6	8	9	0	6	12	2	12	5	6	2	5	5	9	1
Ulykke, skade alt. med personskade	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0
Ytre miljø	4	4	0	0	1	0	0	2	1	1	1	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	2	0

Sortland kommune

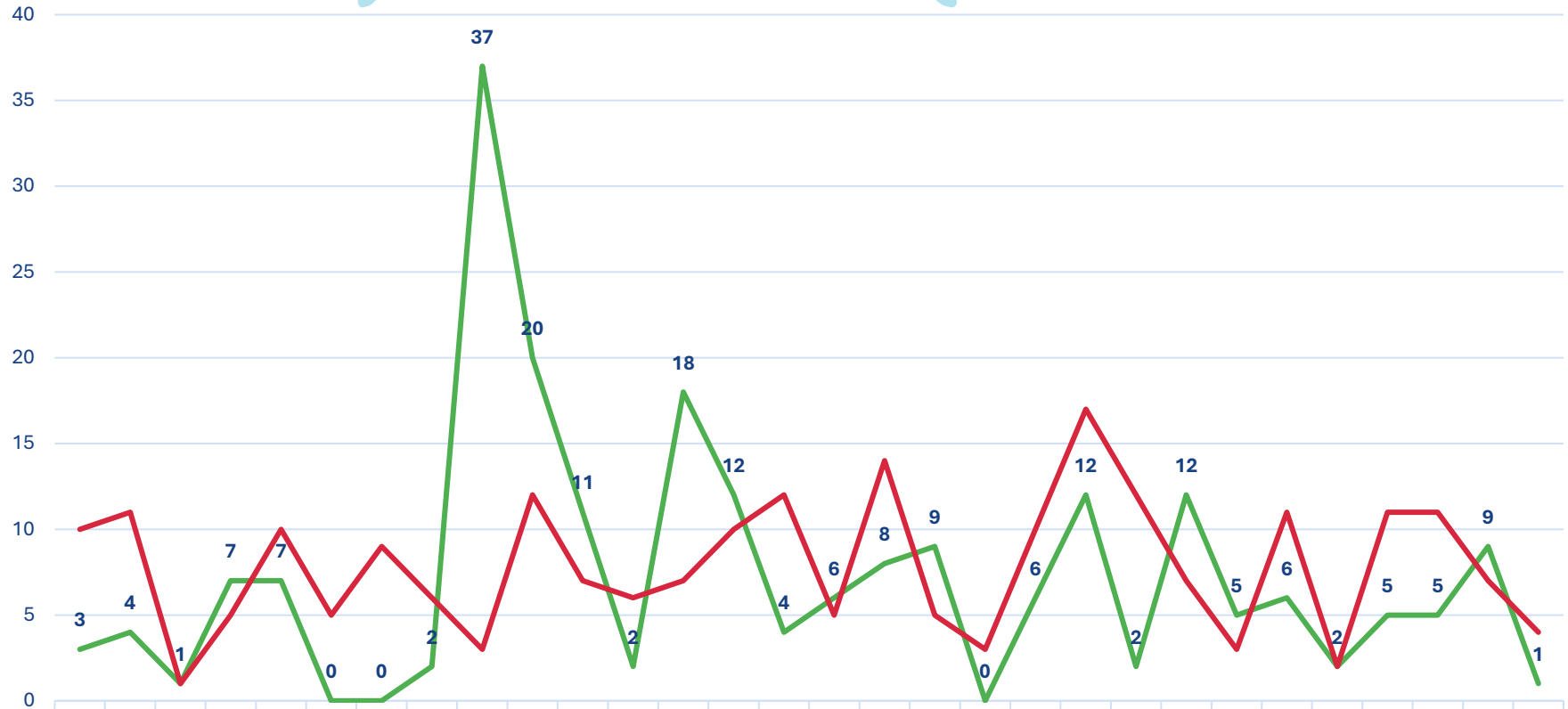
Oppvekst – HMS-avvik etter kategori



HMS-avvik – Vold og trusler





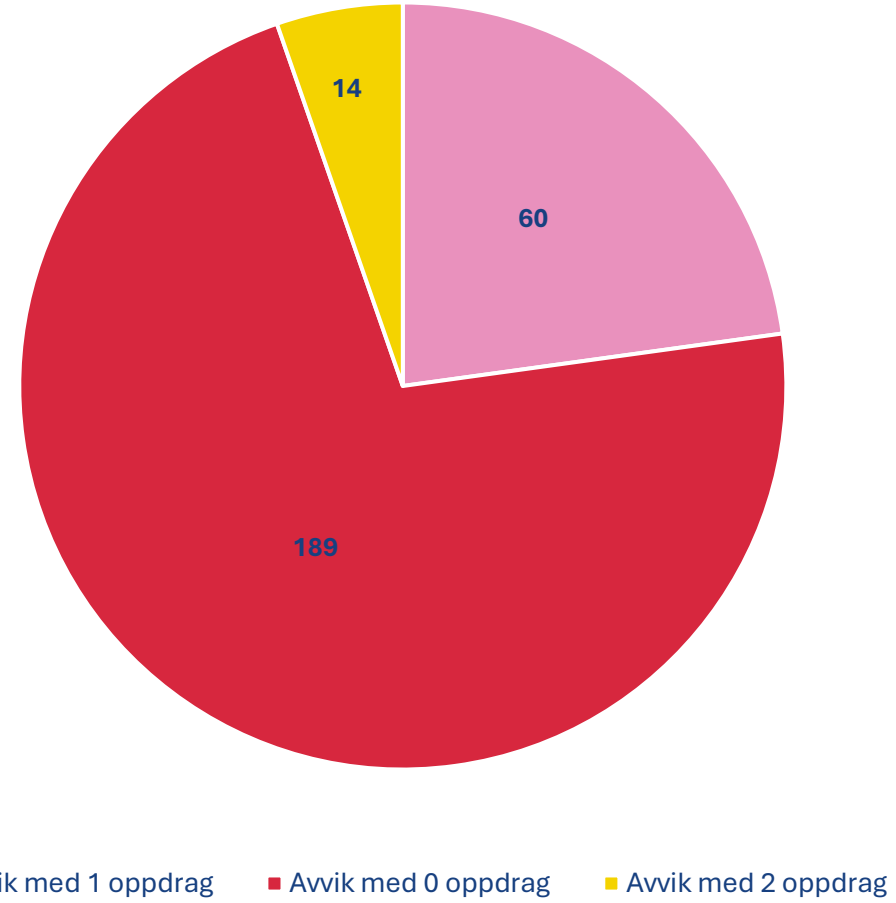


	2023 - 1	2023 - 2	2023 - 3	2023 - 4	2023 - 5	2023 - 6	2023 - 7	2023 - 8	2023 - 9	2023 - 10	2023 - 11	2023 - 12	2024 - 1	2024 - 2	2024 - 3	2024 - 4	2024 - 5	2024 - 6	2024 - 7	2024 - 8	2024 - 9	2024 - 10	2024 - 11	2024 - 12	2025 - 1	2025 - 2	2025 - 3	2025 - 4	2025 - 5	2025 - 6
Oppvekst	3	4	1	7	7	0	0	2	37	20	11	2	18	12	4	6	8	9	0	6	12	2	12	5	6	2	5	5	9	1
Helse	10	11	1	5	10	5	9	6	3	12	7	6	7	10	12	5	14	5	3	10	17	12	7	3	11	2	11	11	7	4

Sortland kommune

Antall oppdrag







Helse - Vold og trusler – Hva forteller avvikene oss?

- Trakasserende ordbruk (drapstrusler, trusler om vold, roping, kjeft, latterliggjøring)
- Slag i ansiktet og mot kroppen, biting, klyping, kloring, dytting, holder ansatte fast, hyling, spytting, lugging, strupetak, skalle ned, seksuell trakassering
- Stjeler og truer med spisse gjenstander.
- Ramponering av rom.



Oppvekst - Vold og trusler – Hva forteller avvikene oss?

- Slag, biting, spytt, spark, hyling, dytting
- Trusler om drap, bank, uthengning på sosiale medier
- Grov språkbruk, sjikanerende tale
- Truer med ansatte med ulike gjenstander
- Kasting av gjenstander



Hvilke årsaker oppgir ansatte?

- Bemanning
  - Lav bemanning
  - Sykefravær fører til en ustabil bemanningssituasjon
  - Bemanningen er ikke tilpasset utfordrende pasienter / elever
- Utskiftninger fører til at ansatte ikke kjenner bruker / elev godt nok
- Overganger
- Vanskelig hjemmesituasjon som fører til utagering i barnehage / skole
- Mer forbyggende arbeid
- Ikke fulgt gjeldende rutiner



Hva lærer vi av avvikene?

- Grunnlag for enhetens risikokartlegginger og tiltak i den lokale HMS-planen.
- En del av samarbeidsmøtene / HMS-møtene på hver enkelt enhet.
- Avviket tas opp i personalmøter på enheten / avdelingen slik at personalet kan lære av det.
- Kobles på eksterne instanser for å få mer kunnskap om hvordan sitasjonen bør håndteres i fremtiden.
- Rutinen for hvordan situasjonen skal håndteres eksisterer, men må gjøres mer kjent blant personalet.
- Ytterligere kompetanseheving blir iverksatt (kurs / individuell opplæring).
- Det utarbeides nye rutiner for å håndtere tilsvarende situasjon i fremtiden.
- Ta i bruk andre arbeidsmetoder



Hvordan jobber kommunen overordnet med avvikene?

- Kontinuerlig forbedring av det systematiske HMS-arbeidet.
- Brukes til å tilpasse opplæring av ledere og verneombud.
- Jevnlig kontroll for å kunne yte ekstra støtte til enheter som har behov.
- Grunnlag for BHT-samarbeidet.