SORTLAND KOMMUNE

Arkivsaknr.:	25/7404
Dok.nr:	25/42765
Arkiv:	FE-631
Saksbehandler:	Malin Koren
Dato:	18.08.2026

Digitaliseringsstrategi 2026-2029

Utvalgssaksnr.	Utvalg	Møtedato
PS - 010/26	Arbeidsmiljøutvalget	10.11.2026
PS -	Administrasjonsutvalget	
PS -	Eldrerådet	
PS -	Rådet for personer med funksjonsnedsettelse	
PS -	Ungdomsrådet	
PS -	Driftsutvalget	
PS -	Kommunestyret	

KOMMUNEDIREKTØRENS INNSTILLING
Kommunestyret vedtar Digitaliseringstrategi 2026-2029 for Sortland kommune

Nye opplysninger

KORT BESKRIVELSE AV SAKEN
Saken gjelder behandling av Digitaliseringsstrategi for Sortland kommune for perioden 2026–2029.

Strategien skal fastsette retning, mål og prioriteringer for kommunens arbeid med digitalisering i planperioden. Formålet er å styrke kvaliteten og tilgjengeligheten i kommunens tjenester, samtidig som ressursene utnyttes mer effektivt. Strategien skal bidra til å sikre helhetlig styring og samordning av digitaliseringsarbeidet på tvers av organisasjonen, og legge til rette for utvikling av framtidsrettede og bærekraftige løsninger.

Sammenstilling og utarbeidelse av sakstekst er utarbeidet ved hjelp av kunstig intelligens.

FAKTA I SAKEN
Digitaliseringsstrategien er utarbeidet av kommunens Utviklingsforum for digitalisering som består av representanter fra flere sektorer samt HTV fra Fagforbundet som er fast medlem av forumet. Strategien har vært på intern høring blant ledere og tillitsvalgte, og det kom ikke tilbakemelding innen høringsfristen.

Strategien er forankret i kommuneplanens samfunnsdel samt kommunens verdigrunnlag, og bygger på nasjonale og regionale føringer for digitalisering i offentlig sektor.

Strategien omfatter alle kommunens tjenester og arbeidsprosesser, og beskriver overordnede mål, prinsipper og prioriterte innsatsområder. Den tar utgangspunkt i behovet for omstilling som følge av

økte krav til tjenestekvalitet, demografiske endringer og begrenset tilgang på arbeidskraft og økonomiske ressurser.

Det legges vekt på at digitalisering ikke kun handler om teknologi, men også om organisasjonsutvikling, kompetanse og endrede arbeidsmåter.

VURDERING
Digitaliseringsstrategien vurderes som et sentralt og nødvendig styringsdokument for kommunen i årene framover. Strategien gir en helhetlig tilnærming til digital utvikling, og tydeliggjør prioriterte innsatsområder som vil være avgjørende for å møte framtidige behov.

Det vurderes som særlig positivt at strategien vektlegger samordning på tvers av sektorer, tydelig styring og bruk av felles løsninger. Dette kan bidra til bedre utnyttelse av ressurser og mer sammenhengende tjenester for innbyggerne. Videre legger strategien vekt på informasjonssikkerhet og personvern som grunnleggende forutsetninger for digital tillit.

Strategien har også en tydelig forankring i behovet for kompetanseutvikling og endringsledelse, noe som vurderes som viktig for å lykkes med gjennomføring. Det fremheves at gevinster av digitalisering forutsetter både organisatoriske tilpasninger og aktiv oppfølging over tid.

Samlet sett vurderes strategien å gi et godt og realistisk rammeverk for kommunens videre arbeid med digitalisering.

Personalmessige forhold
Gjennomføringen av strategien vil ha betydning for ansatte i hele organisasjonen. Digitalisering innebærer endring i arbeidsprosesser, oppgaveløsning og kompetansebehov. Noen oppgaver kan bli automatisert eller endret, samtidig som nye oppgaver og roller kan oppstå.

Det vil være behov for systematisk kompetanseutvikling, opplæring og støtte til ansatte og ledere for å sikre god implementering av nye løsninger. Strategien legger også vekt på utvikling av en organisasjonskultur som fremmer læring, samarbeid, samhandling og innovasjon, og da trenger vi ledere som er trygg på å lede i en organisasjon som vil være i konstant endring fremover. Dette vurderes som viktig for å sikre god tjenestekvalitet og effektiv ressursutnyttelse.

Medvirkning fra Eldreråd, Råd for personer med funksjonsnedsettelse, Ungdomsråd
Saken vil bli lagt frem for Eldrerådet, Råd for personer med funksjonsnedsettelse og Ungdomsrådet til uttalelse.
Eventuelle uttalelser fra rådene vil følge saken videre i den politiske behandlingen.

Økonomiske forhold
Digitalisering vil kunne bidra til mer effektiv ressursbruk og bedre utnyttelse av kommunens økonomiske rammer over tid. Samtidig vil det være behov for investeringer i teknologi i form av nye digitale verktøy og løsninger, men også infrastruktur som å sikre nettverk, lagringsløsninger, bredbåndsutbygging og sikkerhetsløsninger.

Digitalisering forutsetter også at ansatte har nødvendig kompetanse til å forstå, bruke og videreutvikle digitale løsninger, og dette kan medføre kostnader i form av kurs og videreutdanning av nøkkelpersoner og opplæring av ledere og ansatte.

Digitalisering handler også om å utvikle organisasjonen slik at den kan utnytte teknologien på en hensiktsmessig måte. Dette kan medføre kostnader i form av faktorer som tid og ressurser og potensielt rekruttering for å tilegne seg ny kompetanse i en tid hvor Norge mangler teknologer.

Vi må for eksempel

- **Tilpasse arbeidsprosesser** (fra manuelle til digitale og automatiserte prosesser)
- **Samarbeide tverrafglig** mellom fagområder og IKT
- **Være god på endringsledelse** for å sikre forankring og aksept i organisasjonen
- **Utvikle en smidig og innovativ arbeidsform** som legger til rette for kontinuerlig forbedring

Strategien legger opp til at tiltak skal prioriteres og gjennomføres innenfor kommunens ordinære plan- og budsjettprosesser. Dokumentasjon av effekt vil være sentralt for å sikre at tiltak gir ønsket verdi.

Folkehelse
Digitalisering kan bidra til bedre tilgjengelighet til tjenester og informasjon, noe som kan styrke innbyggernes helse, mestring og livskvalitet. Digitale løsninger kan gi økt fleksibilitet og bedre tilpassede tjenester som kan gi økt kvalitet og færre feil. Eksempler kan være

- **Tilgang til informasjon og veiledning:** Digitale plattformer gjør det enklere for innbyggere å få tilgang til oppdatert helseinformasjon og egenmestringsverktøy
- **Digitale helsetjenester:** E-konsultasjoner, digitale oppfølgingsverktøy og velferdsteknologi kan bidra til tidligere oppdagelse av helseutfordringer og bidra til økt trygghet og selvstendighet for brukerne.
- **Datagrunnlag for tiltak:** Bruk av data og analyser kan gi bedre innsikt i lokale folkehelseutfordringer og målrette tiltak mer presist
- **Bedre samhandling** mellom tjenester og nivåer i helsesektoren
- **Økt brukermedvirkning**, ved at innbyggere i større grad kan følge opp egen helse

Samtidig er det viktig å være oppmerksom på risiko for digitalt utenforskap. Strategien vektlegger derfor digital inkludering og tiltak for å sikre at alle innbyggere får mulighet til å ta del i det digitale samfunnet ved at vi må kunne gi alternative løsninger for personer med lav digital kompetanse.

Samtidig for å få dette til må det bygges tilrekkelig kompetanse hos ledere og ansatte, forvalte informasjon og personopplysninger på en god og trygg måte og ha et bevisst forhold til hvordan teknologien tas i bruk.

Klima-, miljø- og naturforhold
Digitaliseringsstrategien legger til rette for at kommunen kan bidra til grønn omstilling og bærekraftig utvikling gjennom mer effektiv ressursbruk, energieffektivisering og bruk av miljøvennlige teknologiske løsninger. Digitalisering kan også gi indirekte miljøgevinster gjennom redusert papirbruk, smartere arbeidsprosesser og mindre behov for fysisk transport.

Strategien medfører ikke direkte inngrep i natur eller arealbruk, men understøtter overordnede mål om et miljøvennlig og klimarobust samfunn.

KONKLUSJON
Digitaliseringsstrategi 2026–2029 gir et helhetlig og framtidsrettet grunnlag for kommunens arbeid med digitalisering. Strategien tydeliggjør mål, prioriteringer og ansvar, og legger til rette for bedre tjenester, økt effektivitet og styrket gjennomføringskraft. Det anbefales at strategien vedtas som overordnet styringsdokument for kommunens digitaliseringsarbeid i planperioden, og at den følges opp gjennom årlige handlingsplaner og ordinære styringsprosesser.

Vedlegg:
Digitaliseringsstrategi 2026 - 2029