SORTLAND KOMMUNE

Arkivsaknr.:	26/1638
Dok.nr:	26/11395
Arkiv:	FA
Saksbehandler:	Malin Koren
Dato:	05.05.2026

Retningslinjer for bruk av Kunstig intelligens

Utvalgssaksnr.	Utvalg	Møtedato
PS - 005/26	Arbeidsmiljøutvalget	01.06.2026
PS - 005/26	Administrasjonsutvalget	09.06.2026

KOMMUNEDIREKTØRENS INNSTILLING
ADMU vedtar retningslinjene for bruk av kunstig intelligens i Sortland kommune

Nye opplysninger

Administrasjonsutvalget behandling - 09.06.2026 - PS-005/26

BEHANDLING I MØTE

Forslag fra politikere

Tilleggsforslag, foreslått av Maroun Abou Zeid, Fremskrittspartiet

Retningslinjene oppdateres ved behov og minst en gang i året.

HR-rådgiver Malin Koren og IKT Kristin Johnsen redegjorde for saken.
Det presiseres at saksfremlegget er laget ved hjelp av kunstig intelligens (KI)

Votering:
Kommunedirektørens innstilling inkl. tilleggsforslag fra FRP enstemmig vedtatt.

Administrasjonsutvalget PS - 005/26 VEDTAK:
ADMU vedtar retningslinjene for bruk av kunstig intelligens i Sortland kommune

Retningslinjene oppdateres ved behov og minst en gang i året.

Arbeidsmiljøutvalget behandling - 01.06.2026 - PS-005/26

BEHANDLING I MØTE

Forslag fra politikere

Retningslinjer for bruk av Kunstig intelligens, foreslått av Erik Strand,

Retningslinjene oppdateres ved behov og minst en gang i året.

Konstituert leder Kommunikasjon og service Malin Koren og IT-rådgiver Kristin Johnsen informerte om saken.

Votering:

Kommunedirektørens innstilling med tilleggsforslag enstemmig vedtatt.

Arbeidsmiljøutvalget PS - 005/26 VEDTAK:
KOMMUNEDIREKTØRENS INNSTILLING
ADMU vedtar retningslinjene for bruk av kunstig intelligens i Sortland kommune

Tilleggsforslag:

Retningslinjene oppdateres ved behov og minst en gang i året.

KORT BESKRIVELSE AV SAKEN

Formålet med retningslinjene for kunstig intelligens er å;

- sikre at alle ansatte bruker KI-verktøy på en etisk, sikker og lovlig måte.
- klargjøre hvilke regler og rutiner som gjelder for daglig bruk av KI.
- bidra til at personvern, datasikkerhet og kommunens verdier ivaretas i all bruk av KI.

FAKTA I SAKEN
Kunstig intelligens (KI) har fått økende betydning i offentlig sektor og er i ferd med å bli en integrert del av arbeidshverdagen i kommunal forvaltning. Bruken av KI gir nye muligheter for effektivisering, kvalitetsforbedring og innovasjon, men medfører samtidig økte krav til styring, etikk, informasjonssikkerhet og personvern.
Sortland kommune har det siste året hatt et særskilt fokus på kunstig intelligens gjennom et tverrsektorielt KI-prosjekt, ledet av IKT-området. Formålet med prosjektet er å sikre trygg, kontrollert og lovmessig bruk av KI, kartlegge aktuelle bruksområder, etablere felles rammer og styrke kompetansen i organisasjonen.

Forslag til retningslinjer har vært sendt på intern høring med bred involvering i organisasjonen. Det kom tre høringssvar som er vedlagt saken. Retningslinjene er imidlertid ikke implementert, og det er derfor behov for politisk behandling og vedtak før videre iverksetting, inkludert opplæring og oppfølging.

VURDERING
Kommunen benytter i dag KI som et støtteverktøy, blant annet til strukturering av informasjon, utforming av tekstutkast og språklig forbedring. KI benyttes ikke til automatisert eller hel- eller delvis beslutningstaking i saker som påvirker innbyggeres rettigheter eller plikter. All saksbehandling skjer under menneskelig kontroll, i tråd med forvaltningslovens krav til forsvarlig saksbehandling og personvernregelverket (GDPR).

Retningslinjene er ment å supplere og må ses i sammenheng med kommunens øvrige styringsdokumenter, herunder digitaliseringsstrategi, IKT-sikkerhetsreglement og personvernrutiner. Nye KI-verktøy krever særskilt vurdering og godkjenning før bruk, og informasjon som inneholder sensitive eller taushetsbelagte opplysninger skal ikke behandles i KI-verktøy.

Det vurderes som nødvendig og hensiktsmessig at Sortland kommune etablerer felles, formelt vedtatte retningslinjer for bruk av kunstig intelligens.
Retningslinjene vil bidra til:

- økt bevissthet og kompetanse i organisasjonen
- redusert risiko blant annet knyttet til personvern og informasjonssikkerhet
- tydelig rolle- og ansvarsavklaring
- forutsigbar og lovmessig bruk av KI i kommunens tjenester

Personalmessige forhold
Vedtak av retningslinjer for bruk av kunstig intelligens i Sortland kommune medfører ikke endringer i etablerte arbeidsforhold, stillingsstørrelser eller organisering. Implementering av retningslinjene vil kunne innebære behov for opplæring og kompetanseheving blant ansatte som vil benytte KI-verktøy i arbeidshverdagen

Medvirkning fra Eldreråd, Råd for personer med funksjonsnedsettelse, Ungdomsråd
Retningslinjene regulerer bruk av KI i kommunens administrative og faglige arbeid, rådene har ikke medvirket i utarbeidelsen av retningslinjene

Økonomiske forhold
Implementering av retningslinjene kan medføre begrensede kostnader knyttet til opplæring, informasjon og intern oppfølging, særlig for ansatte som benytter KI-verktøy i arbeidshverdagen. Disse kostnadene forutsettes håndtert innenfor eksisterende økonomiske rammer, i tråd med kommunens pågående arbeid med digitalisering og kompetanseutvikling. Det vil også medføre økte lisenskostnader i tråd med at flere ansatte tar i bruk eksempelvis pro-versjonen av Co-pilot som forhåndsgodkjent verktøy.

Folkehelse
Ikke relevant

Klima-, miljø- og naturforhold
Vedtak av retningslinjer for bruk av kunstig intelligens (KI) i Sortland kommune medfører ingen direkte eller umiddelbare konsekvenser for klima-, miljø- eller naturforhold. Retningslinjene regulerer bruk av KI i kommunens administrative og faglige arbeid, og innebærer ikke fysiske inngrep, arealbruk eller tiltak som påvirker naturmiljøet direkte.

På et overordnet nivå kan retningslinjene likevel bidra indirekte og positivt til kommunens arbeid med klima og miljø. I kommunens digitaliseringsstrategi pekes det på at digitalisering og smart teknologi, herunder kunstig intelligens, kan understøtte bærekraftig utvikling gjennom mer effektiv ressursbruk, redusert papirforbruk, smartere arbeidsprosesser og færre manuelle operasjoner. Retningslinjene legger til rette for kontrollert og målrettet bruk av KI i tråd med disse føringene.

KONKLUSJON
Vedtak av retningslinjene gir et tydelig styringsgrunnlag og legger til rette for trygg videreutvikling og

bruk av KI i tråd med kommunens mål om å være en innovativ kommuneorganisasjon samt bidra til at personvern, datasikkerhet og kommunens verdier ivaretas i all bruk av KI.

Vedlegg:
KI_retningslinjer-sk