Orientering
Nytt elektronisk pasientjournalsystem

08.juni 2026
Eldrerådet

Sortland kommune

v/Inger-Lise Brun
Rådgiver kvalitet og digitalisering
Helse og omsorg

Hva dette handler om

Et nødvendig løft for helse- og omsorg

- Dagens løsning er basert på eldre teknologi
- Begrensninger i samhandling og funksjonalitet
- Behov for modernisering
- Innføring av nytt system - “Aidn”

Sortland kommune

Hva endres

Hva innebærer nytt system?

Ny måte å dokumentere og samhandle på

Bedre tilgang til relevant informasjon

Endringer i arbeidsprosesser

Berører alle ansatte i institusjon, hjemmetjeneste, miljøtjeneste, psykisk helse/Sortlandshjelpa, tjenestekontor og mottakere av helse- og omsorgstjenester i Sortland kommune

390 ansatte

1200 tjeneste-mottakere

10800 innbyggere

Sortland kommune

Status og fremdrift

Hvor er vi nå?



Anskaffelsesprosess 2025

Kontrakt med Aidn AS - januar 2026

Planlegging og forberedelser pågår (d.d)

Oppstart etablering - august 2026

Planlagt ferdig innført: november 2026

Sortland kommune

Fokus fremover

Hva blir avgjørende



Opplæring av ansatte

Tilpasning av arbeidsprosesser

Tett oppfølging i tjenestene

Trygg overgang for brukerne

Sortland kommune

Tilgjengelighet og digital dialog

Digital dialog – hva betyr det?

- Mulighet for å søke digitalt
- “Svar ut og inn” - meldinger med tjenesten
- Kan gi bedre tilgjengelighet
- Ikke alle bruker digitale løsninger

Sortland kommune

Oppsummering

Kort oppsummert



Nødvendig modernisering

Store endringer i arbeidshverdagen

Bedre samhandling

Skal ivareta alle bruker grupper

Sortland kommune

Spørsmål?



Sortland kommune