SORTLAND KOMMUNE

Arkivsaknr.:	26/4831
Dok.nr:	26/28509
Arkiv:	FA
Saksbehandler:	Marit Haukland
Dato:	14.09.2026

Kommunens praksis for tildeling av, og egenbetaling for trygghetsalarm

Utvalgssaksnr.	Utvalg	Møtedato
PS - 017/26	Eldrerådet	23.09.2026

INNSTILLING
Eldrerådet ber kommunen redegjøre for:

• hvordan søknader om trygghetsalarm vurderes

• om det foretas en konkret og individuell vurdering av hvilket behov alarmen skal dekke

• i hvilke tilfeller kommunen krever egenbetaling, og i hvilke tilfeller trygghetsalarm gis uten egenandel

• om kommunen har gjennomgått sin praksis i lys av regelverket, og om det er behov for å gjennomgå tidligere vedtak

• om det fremgår riktig informasjon på kommunens hjemmeside og dialog med innbyggerne knyttet til trygghetsalarmer

Nye opplysninger

Eldrerådet behandling - 23.09.2026 - PS-017/26

BEHANDLING I MØTE

Forslag fra politikere

Saken enstemmig vedtatt.

Eldrerådet PS - 017/26 VEDTAK:
Eldrerådet ber kommunen redegjøre for:

• hvordan søknader om trygghetsalarm vurderes

• om det foretas en konkret og individuell vurdering av hvilket behov alarmen skal dekke

• i hvilke tilfeller kommunen krever egenbetaling, og i hvilke tilfeller trygghetsalarm gis uten egenandel

• om kommunen har gjennomgått sin praksis i lys av regelverket, og om det er behov for å gjennomgå tidligere vedtak

• om det fremgår riktig informasjon på kommunens hjemmeside og dialog med innbyggerne knyttet til trygghetsalarmer

KORT BESKRIVELSE AV SAKEN

Medieoppslag og henvisninger til enkeltsaker er i flere kommuner i landet. Det henvises ikke til slike meldinger i Sortland/Vesterålen. Hvis slike feil finnes i flere kommuner er det aktuelt å sjekke forholdene også i egen kommune.

Det er den siste tiden avdekket betydelige forskjeller i kommunenes praksis for egenbetaling for trygghetsalarm. Medieoppslag og enkeltsaker har vist at flere kommuner krever betaling fra alle som mottar trygghetsalarm, uten at det nødvendigvis er foretatt en konkret vurdering av hvilket behov alarmen skal dekke.

Kommunene må ha hjemmel i lov eller forskrift for å kreve egenandel for helse- og omsorgstjenester, jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 11-2. Trygghetsalarm og annen velferdsteknologi skal være gratis når tiltaket erstatter tjenester som det ikke kan kreves egenandel for. Dette gjelder blant annet helsetjenester i hjemmet, avlastning, nødvendig tilsyn og trygghet samt hjelp til personlig stell og egenomsorg. Det avgjørende er hvilket behov trygghetsalarmen skal dekke for den enkelte. Kommunen må derfor foreta en konkret og individuell vurdering. Det er ikke tilstrekkelig å kategorisere trygghetsalarm som et generelt servicetilbud og kreve betaling fra alle mottakere.