ILAG Tjenestesamarbeid felles tjenestekontor

Hva er dette?

- Interkommunalt prosjektsamarbeid om utredning av mulig fremtidig felles tjenestekontor/tildelingskontor for kommunene:
- Andøy
- Bø
- Lødingen
- Sortland
- Øksnes

Øksnes kommune

Hva er dette?

- Dette er en utredning – ikke en beslutning
- Utredningen tar sikte på å levere «et gryteklart konsept» til politisk behandling i de respektive kommunene i løpet av vårhalvåret 2027
- Prosjektet finansieres gjennom egeninnsats og midler fra ILAG Tjenestesamarbeid

Øksnes kommune

Hvem?

- Vesterålsrådet er oppdragsgiver og grunnavtalen til ILAG Tjenestesamarbeid er utgangspunkt for arbeidet
- Styringsgruppe er kommunedirektørene i nevnte kommuner
- Prosjektleder - Camilla Waagbø, kommunalsjef helse, omsorg og mestring i Øksnes
- Prosjektgruppe: Utvalgte ansatte på tjenestekontor, kommunalsjefer helse, omsorg, mestring, samt EGGA Utvikling med senior prosjektleder Matias Hana.

Øksnes kommune

Hva er et felles tjenestekontor?

Ett felles fagmiljø for:

- Tildeling og vedtak
- Saksbehandling
- Koordinering av tjenester

Øksnes kommune

Hvorfor?

Vi utreder dette med bakgrunn i blant annet:

- Likere praksis uten å svekke lokal forankring
- Mer robust fagmiljø
- Mindre personavhengighet
- Bedre samarbeid på tvers
- Beholde og rekruttere ansatte innen feltet er særs viktig – dette er inngangsporten til tjenester innen helse, omsorg og mestring – faglig bærekraft inn i fremtiden er viktig
- Økende kompleksitet i saker = bruk kompetanse på tvers av kommunene

Øksnes kommune

Delmål i prosjektet

Utredningen skal gi politisk nivå et reelt beslutningsgrunnlag, og vi ser på blant annet:

- Kartlegging av dagens praksis og kompetanse
- Juridiske vurderinger
- Økonomiske konsekvenser og kostnadsdeling
- Organisatoriske modeller
- HR, kompetanse og arbeidsmiljø
- Digital infrastruktur og systemstøtte
- ROS analyse

Øksnes kommune

Framdrift i prosjektet

- Utredende fase pågår både blant våre fagfolk og på administrativt nivå.
- Det avholdes ukentlige møter på fagnivå, og månedlige møter i prosjektgruppa.
- Prosjektleder holder styringsgruppa løpende orientert
- Det søkes også midler for 2027 for prosjektarbeidet.

- Hva bør vi gjøre nå?

Øksnes kommune

Kommunikasjon og involvering

Hvordan sikrer vi nå trygghet og forutsigbarhet til sluttbrukerne?

- Tidlig og samordnet informasjon
- Dette er en utredning – ikke en beslutning
- Involvering av ansatte og tillitsvalgte
- Åpen dialog med kommunestyrer, innbyggere, media etc

Øksnes kommune

Dette prosjektet betyr ikke….

- At man skal legge ned tjenester

Øksnes kommune

Dette prosjektet betyr…

At politikerne skal få reelle valg der man skal ta stilling til blant annet:

- Om samarbeid anbefales
- Eventuell samarbeidsmodell
- Grad av delegering
- Eventuell pilot og videre prosess

Øksnes kommune

Administrativt ser man stor verdi av…

- Felles utfordringer – felles utredning
- Bred involvering – god forankring
- Stabil prosjektgruppe med stort eierskap og god fremdrift