SORTLAND KOMMUNE

Arkivsaknr.:	23/6261
Dok.nr:	26/32385
Arkiv:	FA Historisk
Saksbehandler:	Line Fuskevåg Røkenes
Dato:	22.10.2026

Orienteringssak - HMS-avvik i Sortland kommune for perioden januar 2026 til juli 2026

Utvalgssaksnr.	Utvalg	Møtedato
O - 011/26	Arbeidsmiljøutvalget	10.11.2026
O - 008/26	Administrasjonsutvalget	18.11.2026

KOMMUNEDIREKTØRENS INNSTILLING

Saken tas til orientering.

Nye opplysninger

Arbeidsmiljøutvalget behandling - 10.11.2026 - O-011/26

BEHANDLING I MØTE

Forslag fra politikere

HR-rådgiver Line Fuskevåg Røkenes orienterte i saken.

Votering:
Enstemmig tatt til orientering.

Arbeidsmiljøutvalget O - 011/26 VEDTAK:
Saken tas til orientering.

KORT BESKRIVELSE AV SAKEN

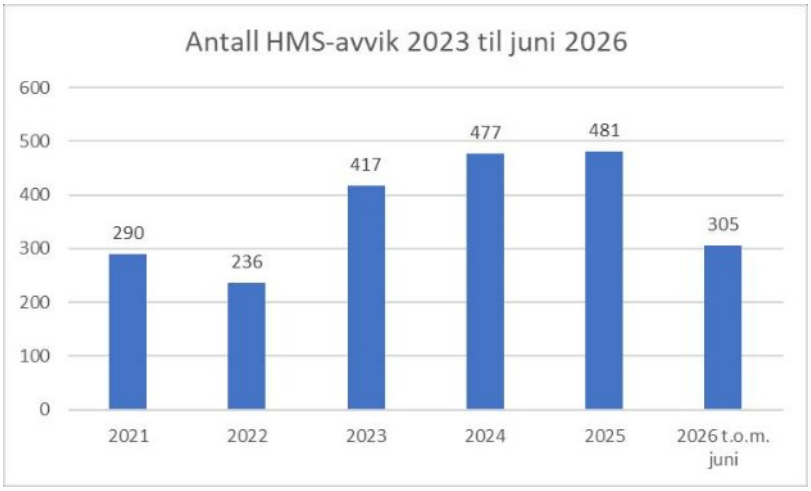
HR-rådgiver i Sortland kommune orienterer om kommunens innrapporterte HMS-avvik med oppdaterte tall fra første halvår 2026.

FAKTA I SAKEN

Sortland kommune HMS-avvik meldes i kommunes avvik- og kvalitetssystem Compilo. Alle ansatte får opprettet eget brukernavn og passord til systemet ved tiltredelse.

Fra januar til juni 2026 er det innmeldt 305 HMS-avvik i Sortland kommune. Det er en liten økning fra tidligere år. De siste årene har det vært en ønsket utvikling med flere innrapporterte HMS-avvik. Det jobbes kontinuerlig med god avvikskultur på kommunens avdelinger hvor det er forventet at alle ansatte melder avvik. Høye rapporteringstall tilsier at organisasjonen har en sterk rapporteringskultur. Det gir lederne mulighet til å ta tak i uønskede hendelser som oppstår med mål om å forhindre mer alvorlige hendelser.

Sortland kommune jobber kontinuerlig med å øke rapporteringstallene. Det er særlig fokus på å holde opplæring på avdelingsnivå samt egen opplæring for kommunens ledere.



I Sortland kommune så lang i 2026 har vi hatt en betydelig økning i kategorien vold og trusler mot ansatte. Ved utløp av juni 2026 hadde organisasjonen meldt inn flere avvik tilknyttet vold og trusler enn hele 2025. De resterende kategoriene har hatt en nedgang. Sortland kommune jobber kontinuerlig med vold og trusler. Det settes kontinuerlig inn tiltak på avdelingsnivå der det er behov for det.

Sortland kommune - Fordeling av avvik	**2026 t.o.m. juni**		**2025**		**2024**	
	Antall	**%**	**Antall**	**%**	**Antall**	**%**
Fysisk/ ergonomisk/ brannvern	35	11,71 %	93	20,58 %	68	15,60 %
Vold, trusler mot ansatte	165	55,18 %	140	30,97 %	203	46,56 %
Kjemisk/ biologisk/ smittevern	9	3,01 %	37	8,19 %	37	8,49 %
Ytre miljø (miljøvern)	9	3,01 %	20	4,42 %	20	4,59 %
Ulykke, skade alt. med personskade	21	7,02 %	38	8,41 %	27	6,19 %
Nesten-uhell	13	4,35 %	31	6,86 %	30	6,88 %
Psykososialt og organisatorisk arbeidsmiljø	47	15,72 %	93	20,58 %	51	11,70 %

Helse og omsorg

Det er helse og omsorg som har den største økningen i kategorien vold og trusler mot ansatte. Denne kategorien har steget fra 22,57 % i 2025 til 55,38 % første halvår 2026. En nærmere undersøkelse av disse avvikene viser at en stor andel av disse avvikene er knyttet til enkelte pasienter. Det er innført flere tiltak i disse arbeidsmiljøene for å sikre et forsvarlig arbeidsmiljø. Det er tatt inn ekstern hjelp og bedriftshelsetjenesten er også kontaktet for ytterligere bistand.

Helse og omsorg - Fordeling av avvik	**2026 t.o.m. juni**		**2025**		**2024**	
	Antall	**%**	**Antall**	**%**	**Antall**	**%**
Fysisk/ ergonomisk/ brannvern	17	8,72 %	65	22,57 %	38	14,07 %
Vold, trusler mot ansatte	108	55,38 %	65	22,57 %	105	38,89 %
Kjemisk/ biologisk/ smittevern	7	3,59 %	28	9,72 %	31	11,48 %
Ytre miljø (miljøvern)	4	2,05 %	8	2,78 %	10	3,70 %
Ulykke, skade alt. med personskade	15	7,69 %	27	9,38 %	19	7,04 %
Nesten-uhell	12	6,15 %	21	7,29 %	24	8,89 %
Psykososialt og organisatorisk arbeidsmiljø	32	16,41 %	74	25,69 %	43	15,93 %

Oppvekst

Innenfor oppvekst er det også en økning innenfor kategorien vold og trusler mot ansatte. Denne kategorien har steget fra 57,94 % i 2025 til 67,53 % første halvår 2026. En stor andel av avvikene er knyttet til enkeltelever hvor skolen allerede har satt opp, og kontinuerlig setter opp, ulike tiltak rundt elevene på grunn av atferdsutfordringer.

Oppvekst - Fordeling av avvik	**2026 t.o.m. juni**		**2025**		**2024**	
	Antall	**%**	**Antall**	**%**	**Antall**	**%**
Fysisk/ergonomisk/brannvern	11	14,29 %	19	15,08 %	25	17,36 %
Vold, trusler mot ansatte	52	67,53 %	73	57,94 %	95	65,97 %
Kjemisk/biologisk/smittevern	1	1,30 %	2	1,59 %	4	2,78 %
Ytre miljø (miljøvern)	4	5,19 %	10	7,94 %	7	4,86 %
Ulykke, skade alt. med personskade	4	5,19 %	5	3,97 %	4	2,78 %
Nesten-uhell	1	1,30 %	4	3,17 %	3	2,08 %
Psykososialt og organisatorisk arbeidsmiljø	4	5,19 %	13	10,32 %	6	4,17 %

Samfunn

Samfunn er den sektoren som melder færrest avvik. Det har vært gjennomført opplæring i avviksrapportering for ansatte og ledere på samfunn. Det har vært fokus på å øke avviksrapporteringen. Innenfor kategorien vold og trusler viser innholdet i avvikene at ansatte ved samfunn opplever flere vold og trusselsituasjoner fra kommunens innbyggere. Denne kategorien har økt fra 3,33 % i 2025 til 16,67 %

første halvdel av 2026. Kategorien psykososialt og organisatorisk arbeidsmiljø har hatt en betydelig økning fra 10 % i hele 2025 til 41,67 % første halvdel av 2026. Halvparten av avvikene innenfor psykososialt og organisatorisk arbeidsmiljø viser til utfordrende dialog med innbyggere. Ansatte beskriver at de opplever kjeft, hersketeknikker, ufint språk og trusler. Både i møter, på e-post og på telefon.

Samfunn - Fordeling av avvik	**2026 t.o.m. juni**		**2025**		**2024**	
	Antall	**%**	**Antall**	**%**	**Antall**	**%**
Fysisk/ ergonomisk/ brannvern	6	25,00 %	6	20,00 %	3	18,75 %
Vold, trusler mot ansatte	4	16,67 %	1	3,33 %	2	12,50 %
Kjemisk/biologisk/smittevern	1	4,17 %	7	23,33 %	2	12,50 %
Ytre miljø (miljøvern)	1	4,17 %	2	6,67 %	2	12,50 %
Ulykke, skade alt. med personskade	2	8,33 %	5	16,67 %	3	18,75 %
Nesten-uhell	0	0,00 %	6	20,00 %	2	12,50 %
Psykososialt og organisatorisk arbeidsmiljø	10	41,67 %	3	10,00 %	2	12,50 %

VURDERING

Statistikken for første halvår i 2026 viser en økning i innrapporterte HMS-avvik. Det er særlig avvik innenfor vold og trusler som har økt. Kommunen har kartlagt at det er en økning innenfor denne kategorien i alle sektorene. Særlig innenfor helse og omsorg er økningen betydelig. Det jobbes lokalt på avdelingene for å iverksette nok tiltak til å ta ned risikoen.

Personalmessige forhold

Registrering og oppfølging av avvik er viktig for at arbeidsgiver skal ha oversikt over forhold som kan påvirke ansattes helse, trivsel, arbeidsbelastning og sikkerhet. Avvik er viktig styringsinformasjon til leder, og et ledd i å forebygge sykefravær, redusere risiko for gjentakelse og sikre et forsvarlig arbeidsmiljø.

KONKLUSJON

Saken tas til orientering.