SORTLAND KOMMUNE

Arkivsaknr.:	26/5718
Dok.nr:	26/33674
Arkiv:	FA
Saksbehandler:	Line Fuskevåg Røkenes
Dato:	29.10.2026

Orienteringssak - Rutiner for oppfølging av ansatte ved hendelser om vold og trusler

Utvalgssaksnr.	Utvalg	Møtedato
O -	Administrasjonsutvalget	

KOMMUNEDIREKTØRENS INNSTILLING
Administrasjonsutvalget tar saken til orientering.

Nye opplysninger

KORT BESKRIVELSE AV SAKEN
I Administrasjonsutvalget den 18.02.2026 ba utvalget om en sak for rutiner for oppfølging av ansatte ved hendelser om vold og trusler. HR-rådgiver orienterer nærmere i møtet.

FAKTA I SAKEN
Sortland kommune har rutine for oppfølging av ansatte ved alvorlige volds- og trusselhendelser.

I kommunens dokumentbibliotek ligger det følgende dokumenter tilgjengelig for kommunens ledere og ansatte:

- Rutine for oppfølging av alvorlige volds- og trusselhendelser mot ansatte
- Rutine for anmeldelse av straffbare forhold i Sortland kommune
- Samtaleveileder - Veileder for samtale mellom leder og ansatt når arbeidstaker har vært utsatt for alvorlig volds- eller trusselhendelse
- Sjekkliste - Arbeidsgivers plikter når arbeidstaker har vært utsatt for alvorlig volds- eller trusselhendelse

I de tilfellene hvor det oppstår mindre alvorlige hendelser tilknyttet vold og trusler behandles disse som et avvik. Leder med personalansvar har da ansvar for å følge opp den ansatte i tråd med våre rutiner for avvikshåndtering.

Fra 2024 og frem til dags dato har Sortland kommune anmeldt 13 alvorlige hendelser vedr. våre ansatte til politiet. Sakene gjelder vold, trusler, forsøk på frihetsberøvelse og forulempende atferd. I vanskelige saker blir HR og bedriftshelsetjenesten fort koblet inn for å gi ytterligere støtte til avdelingen.

VURDERING
Sortland kommune har rutiner som ivaretar ansatte som er utsatt for alvorlige volds- og trusselhendelser. I tillegg til rene rutinebeskrivelser er samtaleveileder og sjekkliste for arbeidsgivers

plikter også tilgjengelig i Compilo.

KONKLUSJON
Administrasjonsutvalget tar saken til orientering.

Vedlegg:
Rutine for oppfølging av alvorlige volds- og trusselhendelser mot ansatte, SK HMS
Samtaleveileder - Veileder for samtale mellom leder og ansatt når arbeidstaker har vært utsatt for alvorlig volds- eller trusselhendelse, SK HMS
Sjekkliste - Arbeidsgivers plikter når arbeidstaker har vært utsatt for alvorlig volds- eller trusselhendelse, SK HMS
Rutine for anmeldelse av straffbare forhold i Sortland kommune, SK PER