SORTLAND KOMMUNE

Arkivsaknr.:	23/6603
Dok.nr:	23/24458
Arkiv:	
Saksbehandler:	Kristin Dahlmo
Dato:	06.07.2023

Tjenestebeskrivelse for avlastning i institusjon og privat avlastning for pårørende til barn og unge med ulike funksjonsnedsettelser

Utvalgssaksnr	Utvalg	Møtedato
033/23	Driftsutvalget	23.11.2023

KOMMUNEDIREKTØRENS INNSTILLING

Driftsutvalget vedtar tjenestebeskrivelse for avlastning i institusjon og privat avlastning for pårørende til barn og unge med ulike funksjonsnedsettelser

Driftsutvalget - 033/23

DRU - behandling:

Endringsforslag fra Høyre, foreslått av Liv Tjønsø, Høyre
Pkt 1 om tjenesten
Første strekpkt.: avlastning i eller utenfor eget hjem eller i institusjon er et tidsbegrenset opphold osv..
likt opprinnelig forslag.

Votering:

Kommunedirektørens innstilling inkl. endringsforslag fra Høyre enstemmig vedtatt.

DRU - vedtak:

Driftsutvalget vedtar tjenestebeskrivelse for avlastning i institusjon og privat avlastning for pårørende til barn og unge med ulike funksjonsnedsettelser
Pkt 1 om tjenesten
Første strekpkt.: avlastning i eller utenfor eget hjem eller i institusjon er et tidsbegrenset opphold osv..
likt opprinnelig forslag.

KORT BESKRIVELSE AV SAKEN

Det er utarbeidet tjenestebeskrivelse for tjenesten avlastning i institusjon og privat avlastning for pårørende til barn og unge med ulike funksjonsnedsettelser. Tjenestebeskrivelsen skal gi kommunens innbyggere kunnskap og forutsigbarhet om tjenesten. Tjenestebeskrivelsen omfatter bl.a

-lovgrunnlag for tjenesten

-målsetning med tjenesten

-hvem som kan få tjenesten/målgruppe

-beskrivelse av tjenestens innhold

-hva tjenestemottaker kan forvente av tjenesten

-hva kommunen forventer av tjenestemottaker

FAKTA I SAKEN

Fra 01.10.2017 fikk pårørende en ny og forbedret rettsstilling gjennom at pårørendestøtte ble styrket. Kommunens ansvar overfor pårørende med særlig tyngende omsorgsarbeid ble samlet i helse- og omsorgstjenesteloven §3-6. Formålet med paragrafen er å tydeliggjøre kommunens ansvar overfor pårørende. Kommunen har også plikt til å vurdere behovet for bistand og tilby ulike avlastningstiltak jf. pasient- og brukerrettighetsloven §2-8. Etter bestemmelsen kan de som har særlig tyngende omsorgsarbeid kreve at kommunens helse- og omsorgstjeneste treffer vedtak om at det skal settes i verk tiltak for å lette omsorgsbyrden, og i tilfelle hva tiltakene skal bestå i. Bestemmelsen gir i seg selv ingen rett til tjenester fra kommunen, men gir en rett til vedtak som gir svar på om det skal settes inn hjelp og i tilfelle hvilke tiltak. Tiltakene skal ha som formål å lette omsorgsarbeidet for pårørende, de vil også påvirke kvaliteten og innholdet av den omsorg som gis. Bestemmelsen skal bidra til økt rettssikkerhet for familier eller personer som har særlig tyngende omsorgsarbeid, ved å sikre at kommunen ikke lar en søknad om hjelp bli liggende, for eksempel fordi kommunen ikke har et egnet tilbud. Et vedtak etter bestemmelsen kan påklages etter pasient- og brukerrettighetsloven § 7-2.

Avlastning er ett av flere tiltak innenfor pårørendestøtte. Formålet med avlastning er å gi pårørende mulighet for ferie og fritid, hindre overbelastning og tilrettelegge for at pårørende har mulighet til deltakelse i yrkesliv og vanlige samfunnsaktiviteter. Avlastning kan bl.a gis som privat avlastning eller avlastning i institusjon som tidsavgrenset enkeltopphold eller for en lengre periode med faste rullerende opphold.

Miljøtjenesten gir tilbud om avlastning i institusjon for pårørende til barn og unge med ulike funksjonsnedsettelser i døgnbemannet bolig som er tilrettelagt for barn unge med sammensatte funksjonsnedsettelser. Det er press på denne tjenesten. Det er 4 rom til disposisjon. Pr. tiden må også andre lokalsjoner benyttes for å imøtekomme behovet for avlastning. 9 barn og unge rullerer på bruk av plassene.

Det tilbys også privat avlastning i avlastningsfamilier. Det er fortrinnsvis behov for avlastning i helg og på ettermiddager. Det er større etterspørsel enn kapasitet på avlastningsopphold. Det er svært vanskelig å rekruttere private avlastningshjem, spesielt der barnet har store fysiske eller adferdsmessige funksjonsnedsettelser. I noen tilfeller er tilbudet «Inn på tunet» benyttet som avlastningstilbud.

Avlastning skal være gratis for tjenestemottaker, jf Helse- og omsorgstjenesteloven § 11-2.

Sortland kommune har ikke tidligere hatt tjenestebeskrivelse, serviceerklæring eller minstestandard for tjenesten avlastning i institusjon og privat avlastning for pårørende til barn og unge med ulike funksjonsnedsettelser

Lovgrunnlag:

<u>Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1a:</u>

Andre ledd: Pårørende har rett til å få dekket sitt behov for nødvendig avlastning fra kommunen.

<u>Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-8:</u>

Pårørende som yter særlig tyngende omsorgsarbeid, har rett til et vedtak om tiltak for avlastning.

<u>Pasient- og brukerrettighetsloven § 3-1:</u>

Andre ledd: Tjenestetilbudet skal så langt som mulig utformes i samarbeid med pasient eller bruker. Det skal legges stor vekt på hva pasienten eller brukeren mener ved utforming av tjenestetilbud etter helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 første ledd nr. 6, 3-6 og 3-8.

Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-6:

Første ledd nr. 2: Kommunen skal tilby avlastningstiltak.

Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten § 8:

Første ledd bokstav d) bestemmer at ledelsen ved virksomheter som yter helse- og omsorgstjenester skal vurdere virksomheten på bakgrunn av pasienter, brukere og pårørendes erfaringer

VURDERING
Innspill fra intern høringsrunde ble innarbeidet i forslaget til tjenestebeskrivelse før det ble sendt ut på ekstern høring. Høringsbrevet ble sendt til 4 mottakere i hht. liste. Tjenestebeskrivelsen ble også behandlet i brukerutvalg i miljøtjenesten den 30.08.2023. Det ble bedt om innspill på følgende punkter:

-brukervennlighet språk/leservennlighet

-kommer det klart fram hva som skal til for å få innvilget tjenesten/hvem som er målgruppe for tjenesten?

-er det klart hva man kan forvente å få hjelp til ved innvilget tjeneste?

Det har kommet tilbakemelding fra 1 mottaker etter ekstern høringsrunde:

Innspill 1 fra Rådet for personer med nedsatt funksjonsevne:

Råd for personer med funksjonsnedsettelse (Rådet) er godt fornøyd med at det er utarbeidet tjenestebeskrivelse for avlastning i institusjon og privat avlastning for pårørende til barn og unge med ulike funksjonsnedsettelse. Rådet støtter funksjonsbeskrivelsen slik den foreligger

Administrasjonens kommentar:

Det er gledelig at Rådet for personer med nedsatt funksjonsevne støtter tjenestebeskrivelsen slik den foreligger.

Administrasjonens innstilling:

Tjenestebeskrivelsen sendes til politisk behandling uten endringer.

Personalmessige forhold
Tjenestebeskrivelse for avlastning i institusjon og privat avlastning for pårørende til barn og unge med ulike funksjonsnedsettelser vil kunne bidra til å avklare forventninger mht. tjenestens innhold og omfang for tjenestesyter og tjenestemottaker. Denne avklaringen kan forebygge klager fra tjenestemottakere og trygge ansatte på hva som er innholdet i tjenesten og har på den både en faglig og arbeidsmiljømessig funksjon.

Økonomiske forhold
Ikke relevant i saken

Folkehelse
Ikke relevant i saken

Klima-, miljø- og naturforhold
Ikke relevant i saken

KONKLUSJON

Tjenestebeskrivelse for avlastning i institusjon og privat avlastning for pårørende til barn og unge med ulike funksjonsnedsettelser vil gi kommunens innbyggere kunnskap og forutsigbarhet om tjenesten. Tjenestebeskrivelen vil kunne skape trygghet for tjenesteyter i forhold til hva som ligger i og utenfor tjenesten.

Vedlegg:
Tjenestebeskrivelse for avlastning i institusjon og privat avlastning for pårørende til barn og unge med ulike funksjonsnedsettelser
Høring