SORTLAND KOMMUNE

Arkivsaknr.:	23/6495
Dok.nr:	23/34697
Arkiv:	Historisk-18/516
Saksbehandler:	Kristin Dahlmo
Dato:	31.10.2023

Tjenestebeskrivelse for individuell plan og koordinator

Utvalgssaksnr	Utvalg	Møtedato
034/23	Driftsutvalget	23.11.2023

KOMMUNEDIREKTØRENS INNSTILLING
Driftsutvalget vedtar tjenestebeskrivelse for individuell plan og koordinator

Driftsutvalget - 034/23

DRU - behandling:

Votering:

Kommunedirektørens innstilling enstemmig vedtatt.

DRU - vedtak:

Driftsutvalget vedtar tjenestebeskrivelse for individuell plan og koordinator.

KORT BESKRIVELSE AV SAKEN
Det er utarbeidet tjenestebeskrivelse for individuell plan og koordinator. Tjenestebeskrivelsen skal gi kommunens innbyggere kunnskap og forutsigbarhet om tjenesten. Tjenestebeskrivelsen omfatter bl.a

-lovgrunnlag for tjenesten

-målsetning med tjenesten

-hvem som kan få tjenesten/målgruppe

-beskrivelse av tjenestens innhold

-hva tjenestemottaker kan forvente av tjenesten

-hva kommunen forventer av tjenestemottaker

FAKTA I SAKEN
Alle som har behov for langvarige og koordinerte helse- og omsorgstjenester, har rett til å få utarbeidet en individuell plan jf. Helse- og omsorgstjenesteloven § 7-1. Planen skal bare utarbeides dersom

personen selv ønsker det. Individuell plan er en overordnet plan og et verktøy for samhandling mellom bruker og tjenesteapparatet, og mellom de ulike tjenesteyterne. Planen skal oppdateres kontinuerlig og være et dynamisk verktøy i koordinering og målretting av tjenestetilbudet. Helsepersonell har plikt til å melde fra dersom de avdekker behov for individuell plan. Kommunen har hovedansvaret for utarbeidelse av individuell plan når pasienten har tjenester fra både kommunen og spesialisthelsetjenesten. Andre tiltak og tjenester som bruker har behov for, inkluderes i planen, for eksempel NAV, barnevern, tilrettelegging i skole og barnehage osv.

Personer med behov for langvarige og koordinerte tjenester kan ha rett til å få utarbeidet individuell plan, jamfør

- helse- og omsorgstjenesteloven § 7-1
- spesialisthelsetjenesteloven § 2-5 og § 2-5a
- psykisk helsevernloven § 4-1
- pasient- og brukerrettighetsloven § 2-5 og §2-5b
- Forskrift om legemiddelassistert rehabilitering (LAR) § 6 understreket behovet for individuell plan for pasienter som mottar slike tjenester
- Forskrift om individuell plan ved ytelse av velferdstjenester

Dersom pasienter og brukere med behov for langvarige og koordinerte tjenester takker nei til individuell plan, skal de likevel tilbys koordinator, jfr. Helse og omsorgstjenesteloven §7-2 og forskrift om habilitering, rehabilitering og koordinator § 21

Formålet med koordinator er det samme som for individuell plan. Forskjellen er at det ikke er krav til å utarbeide et plandokument. Som koordinator yter man helsehjelp, og arbeidet må derfor likevel dokumenteres på linje med øvrig tjenesteyting.

Tjenestene individuell plan og koordinator er gratis for tjenestemottaker.

Sortland kommune har ikke tidligere hatt tjenestebeskrivelse, serviceerklæring eller minstestandard for tjenestene individuell plan og koordinator

VURDERING
Innspill fra intern høringsrunde ble innarbeidet i forslaget til tjenestebeskrivelse før denne ble sendt på ekstern høringsrunde. Høringsbrevet ble sendt til 9 mottakere i hht liste. I tillegg ble forslag til tjenestebeskrivelse lagt fram for brukerutvalg miljøtjenesten den 30.08.2023 Det ble bedt om innspill på følgende punkter:

- Brukervennlig språk/leservennlighet
- Kommer det klart fram hva som skal til for å få tjenesten/hvem som er målgruppe for tjenesten?
- Er det klart hva man kan forvente å få hjelp til ved innvilget tjeneste?

Det kom 1 innspill fra mottakere på ekstern høringsrunde:

Innspill fra Rådet for personer med funksjonsnedsettelse

Rådet støtter i hovedsak utkastet slik det foreligger, men har en bemerkning: Under kriterier/vilkår 4. kulepkt. Opereres det både med person og bruker om samme person – hvis dette er riktig bør bruker endres til person.

Administrasjonens kommentar:

Administrasjonen støtter innspillet.

Administrasjonens innstilling:

I kulepunkt 4 under Kriterier/vilkår erstattes begrepet bruker med begrepet person.

Personalmessige forhold
Tjenestebeskrivelse for individuell plan og koordinator vil kunne bidra til å avklare forventninger mht. tjenestens innhold og omfang for tjenesteyter og tjenestemottaker. Denne avklaringen kan forebygge klager fra tjenestemottakere og trygge ansatte på hva som er innholdet i tjenesten og har på den både en faglig og arbeidsmiljømessig funksjon.

Økonomiske forhold
Ikke relevant i saken

Folkehelse
Ikke relevant i saken

Klima-, miljø- og naturforhold
Ikke relevant i saken

KONKLUSJON
Kommunedirektøren anbefaler driftsutvalget å vedta Tjenestebeskrivelse for individuell plan og koordinator slik den foreligger

Vedlegg:
Tjenestebeskrivelse for individuell plan og koordinator, oppdatert etter høringsrunde
Høring