Situasjonen ved legetjenesten i Sortland

Driftsutvalget 23.11.23
Sture Jacobsen,
kommunalsjef Helse og omsorg



Legetjenesten i tall

- 14 fastleger + liste uten fast lege
- 2 LIS1 – leger
- 2 kontorer – Blåbyen og Parkveien
- 10.373 pasienter på liste
- 535 på venteliste(antas at de fleste ønsker å skifte)
- Antall uten fastlege er ukjent
- 14 Medhjelpere (sykepleiere/helsesekretærer/bioingeniør)

blåbyen

Sortland kommune

Utfordringer

- For lang ventetid på time
- For lang ventetid på telefon
- Stort sett ikke mulig å skifte fastlege (sjelden ledig)
- Timer avlyses på kort varsel – ofte samme dag
- Avlyste timer erstattes ofte av time med ny venting
- Liten funksjonalitet i app på grunn av mangel på timer
- Pasienter må ofte konsultere andre enn fastlegen

Styrker

- Ingen ubesatte stillinger
- Mange unge leger med forhåpentlig langt yrkesliv foran seg
- Høy kompetanse blant legene – mange spesialister og mange nesten- spesialister
- Høy kompetanse blant medarbeidere
- Funksjonelle lokaler
- Nærhet mellom kontorene

blåbyen
Sortland kommune

3 Hovedårsaker til utfordringer

- A)Stort fravær blant fastlegene og vansker med å skaffe vikar
- B)Ny programvare har ikke fungert optimalt
- C) Grunnkapasitet er for dårlig

blåbyen

Sortland kommune

A) Fravær

- Mange grunner til fravær: Spesialisering, gunstige friordninger(forhandlet), svangerskapsfravær, korttidssykdom, langtidssykdom,

- Egentlig ikke fravær, men
- offentlige legeoppgaver, veiledning er utvidet (LIS1 og LIS 2)

blåbyen

Sortland kommune

B) Ny programvare har ikke fungert optimalt

- Generasjonsskifte – gamle plattformer går ikke mot nye moduler for resept, sykemeldinger og meldingsutveksling samtidig som programmer som kjører på nye plattformer ikke er ferdig utviklet.
- Mange aktører i et lite marked (Norge), likevel ikke grunnlag for statlig styring

blåbyen

Sortland kommune

C) Grunnkapasitet er for dårlig

- Store endringer i ansvars og oppgavefordeling mellom primærhelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten – delvis ute av styring – kommunene har påtatt seg mer enn konsensus har forutsatt.
- Fraværssystemet i videregående skole
- Attester av alle mulige slag
- Møter – særlig NAV- møter

blåbyen

Sortland kommune

- Normallistelengde har gått ned fra 1200 pasienter til 900 pasienter på få år. Det forventes videre nedgang i listelengde.
- Nesten alle har tilleggsoppgaver som gir redusert listelengde
- Positivt at fysioterapeuter og manuellterapeuter har sykemeldingsrett og henvisningsrett og kan oppsøkes uten henvisning

blåbyen
Sortland kommune

Løsninger

- Nytt kontor med kapasitet til 7 nye leger på plass i 2024.
- Ny, og ganske sikkert bedre, programvare på plass over nyttår.
- Ny organisering – bla stedlig ledelse på hvert kontor
- Vaktbelastning bedres gjennom utvidelse av IKL

blåbyen

Sortland kommune