SORTLAND KOMMUNE

Arkivsaknr.:	24/1633
Dok.nr:	24/6419
Arkiv:	
Saksbehandler:	Sture Jacobsen
Dato:	29.02.2024

Drøftingssak - Endring av betalingssystem for konsultasjoner ved legekontorene

Utvalgssaksnr.	Utvalg	Møtedato
D - 001/24	Driftsutvalget	07.03.2024

KOMMUNEDIREKTØRENS INNSTILLING
Saken fremmes uten innstilling siden det er en drøftingssak

Driftsutvalget behandling - 07.03.2024 - D-001/24

BEHANDLING I MØTE

Forslag fra politikere

Forslag til vedtak fra H, AP, foreslått av Frank Ludvigsen, Høyre

Driftsutvalget slutter seg til kommunedirektørens konklusjon i saken.

Forslag til vedtak fra Rødt, foreslått av Marte Mari Moen Hovlund, Rødt

Betaling per faktura reduseres fra kroner 10 som er øvre lovlige grense, til kroner 8 som ligger midt mellom anbefalte kostnader mellom 6- 10 kroner.

Kommunalsjef Helse og omsorg, Sture Jakobsen redegjorde for saken.

Driftsutvalget drøftet saken.

Votering:
Forslaget fra Rødt falt;
2 stemmer for (1 Rødt, 1 SV)
10 stemmer mot (6 H, 1 SP, 1 INP, 2 AP)

Forslaget fra H, AP enstemmig vedtatt.

Driftsutvalget D - 001/24 VEDTAK:
Driftsutvalget slutter seg til kommunedirektørens konklusjon i saken.

KORT BESKRIVELSE AV SAKEN
Sortland kommune anvender privat firma for å forestå mottak av betaling for konsultasjoner (egenbetaling) ved legekontorene. Hovedinntekten til det private firma har vært fakturagebyr på alle faktura. Forbrukertilsynet har over tid fulgt opp denne typen virksomhet og påpekt at fakturagebyrene har vært ulovlig høye. Høsten 2023 strammet Forbrukertilsynet inn sin oppfølging og truet med svært høye bøter for å ikke innrette seg etter tilsynets føringer. Fakturagebyr er midlertidig fjernet og kommunen må velge framtidig løsning for hvordan denne tjenesten skal fungere.

Saken legges fram til politisk drøfting med tanke på at administrasjonen skal få føringer for de valg som må gjøres i det videre arbeid.

FAKTA I SAKEN

Saken legges fram til drøfting på grunn av kommunestyrets vedtak om å legge fram avtaler til politisk behandling.

Sortland kommune har over mange år benyttet et privat firma (Convene) for oppfølging av egenbetaling til kommunen fra pasienter ved legekonsultasjoner. Tjenesten har kostet kommunen et månedlig beløp for "leie av terminal" - ca 7500,- pr terminal. Kommunen har i dag 2 kontorer og følgelig 2 terminaler, altså kr 180.000,- pr år. I nytt tilbud er denne prisen ca den samme.

Hovedinntektskilden til det private firma har likevel vært fakturagebyr. Fakturagebyret har den siste tiden vært kr 71,- pr faktura. Sortland kommune hadde i 2023 ca 8600 fakturaer knyttet til ordningen. Det gir en tilleggsinntekt for firma på ca 619.000,-. Ut over dette påløper det inntekter for innkreving i de tilfeller pasienter ikke betaler rettidig. Det siste har ikke kommunen oversikt over.

Forbrukertilsynet har over lang tid fulgt opp firma som tar høye fakturagebyr. I følge Forbrukertilsynet ligger et lovlig gebyr på faktura mellom 6 og 10 kr. Flere private firma har vært presset for å slutte praksisen med ulovlig høye fakturagebyr. Convene er et av disse firmaene, og etter forhåndsvarsel om svært store bøter fjernet Convene fakturagebyret helt fra 14.12.23. Dette i påvente av en ny avtale med kundene.

Sortland kommune har mottatt tilbud om ny avtale med Convene. Det er mulig å inngå avtale etter 2 ulike modeller. Den ene modellen legger til grunn en fast pris basert på det antall faktura som ble sendt ut i fjor. Den andre modellen baserer seg på en enhetspris pr faktura - (kr 29,-) for kommunen.

I begge modellene forutsettes det at pasienten betaler et fakturagebyr innenfor de grensene som anses som lovlige (6-10 kr). Dette tilfaller kommunen og med et gebyr på kr 10,- vil den faktiske prisen for kommunen da være kr 19,- pr faktura

Det er mulig å unngå at det skrives ut faktura i det hele tatt - enten ved at pas betaler med kort på automaten før de forlater legekontoret, betaler innen en kort frist(48 timer) ved elektronisk betaling eller betaler kontant før de forlater kontoret.

I 2023 var det altså ved 8600 konsultasjoner ikke benyttet en slik mulighet. Om kommunen har tro på at det er mulig å legge bedre til rette for å unngå fakturagebyr eller i sterkere grad oppfordre innbyggerne til å spare seg selv og kommunen for utgifter bør modellen med betaling pr faktura velges.

Det presiseres at inngåelse av ny avtale med Convene kun vil være midlertidig, da det ut fra kostnadenes størrelse vil være påkrevd å legge tjenesten ut på anbud. Administrasjonen har ikke oversikt over dette markedet, men det er opplyst at det finnes konkurrenter til Convene. Ut fra kapasitet på kommunens

“innkjøpsavdeling” og kø av anbudsprosesser vil ikke dette kunne gjøres umiddelbart, men sikkert i løpet av året.

En ny avtale vil da koste kr 180.000,- i faste kostnader og kr 165.000,- i nye kostnader. Samlet kr 345.000,- . Forutsatt en gebyrsats på kr 10, - for pasient.

Det er da ikke tatt med at det er et nytt kontor under etablering og dermed en del høyere kostnader også til dette.

VURDERING
Det er positivt at ordningen med innkreving av egenbetaling for legekonsultasjoner blir regulert slik at nivået på fakturagebyr kan anses som lovlig.

Administrasjonen mener at det er mulig å påvirke kundene(pasientene) til å gjøre opp for konsultasjoner på en av måtene hvor en unngår faktura. Derfor bør en modell med betaling pr faktura velges.

Administrasjonen forslår også at kommunen legger seg på et nivå med kr 10,- pr faktura i gebyr for pasienten.

Personalmessige forhold
Forutsatt at kommunen skal benytte seg av en ekstern aktør til innkreving av egenbetaling har ikke saken noen personalmessige konsekvenser.

Det anses uansett ikke aktuelt at kommunen skal forestå dette ved egne ansatte.

Økonomiske forhold
Endringen som en ny avtale representerer vil medføre økte kostnader. Disse må reguleres inn i legetjenestens budsjetter ved en senere anledning.

Folkehelse
Ikke relevant

Klima-, miljø- og naturforhold
Ikke relevant

KONKLUSJON
Kommunedirektøren har lagt fram momenter til drøfting. Det er også gitt en anbefaling om å velge en gebyrsats for pasienten på kr 10,- samt en avtalemodell som gir insentiver for å redusere antall fakturaer så mye som mulig.