K-Sekretariatet

Bestilling av forvaltningsrevisjonsprosjekt

Bestilling til: **KomRev NORD IKS**

Arbeidstittel: **Byggesaksbehandling**

Kommune: **Sortland**

Saksbehandler: Tage Karlsen

Bakgrunn for prosjektet

Vedtatt av kommunestyret i sak om kommunens årsbudsjett for 2024

Mål/Formål med prosjektet

Å klarlegge årsaker til sen byggesaksbehandling og derigjennom finne mulige forbedringstiltak.

Mulige problemstillinger:

1. **I hvilken grad etterlever Sortland kommune saksbehandlingsfristene i plan- og byggesaker, og hvilke årsaker opplyses å foreligge for eventuelle fristoverskridelser?**

    a) I hvilken grad etterlever Sortland kommune fristene på tre og tolv uker i byggesaker, jfr. plan- og bygningslovens (pbl) § 21-7?
    b) I hvilken grad etterlever kommunen fristen på 12 uker for førstegangsbehandling i private plansaker, jfr. pbl. § 12-11?
    c) I hvilken grad etterlever kommunen fristen på åtte uker for behandling av klagesaker, jfr. byggesaksforskiften § 7-1?

2. **Har Sortland kommune et tilstrekkelig system for å sikre regeletterlevelse ved behandling av plan- og byggesaker?**

    a) Har kommunen en formålstjenlig organisering som sikrer effektiv behandling av byggesaker, herunder formålstjenlig system for registrering av mottatte plan- og byggesaker som skal saksbehandles?

b) Har kommunen risikovurdert sine arbeidsprosesser for behandling av plan- og byggesaker for å avklare hvor i saksbehandlingsprosessene det er størst risiko for feil og mangler og hvor kommunen kan ha forbedringspotensiale?
c) I hvilken grad har kommunen utarbeidet rutiner for saksbehandling, kvalitetssikring og likebehandling av saker, og på hvilken måte er i så fall disse rutinene gjort kjent og tilgjengelig for de ansatte?
d) Har kommunen et system som sikrer læring, kontinuerlig forbedring og at de ansatte har oppdatert kunnskap om endringer i regelverket?

3. Gir Sortland kommune tilstrekkelig informasjon og veiledning til private og profesjonelle søkere i plan- og byggesaker?

a) Gir kommunen god skriftlig informasjon og saksbehandling og kommunens krav til søkere i byggesaker?
b) Gir kommunen god skriftlig informasjon om saksbehandling og kommunens krav til innleverte planer i private plansaker?
c) I hvilken grad er saksbehandlerne i plan- og byggesaker tilgjengelige for å svare på henvendelser fra innbyggere og virksomheter?

Utfyllende opplysninger

Neste møte i kontrollutvalget er satt til: 20.3.2024

Vedlegg:

Dato: 7.2.2024

Sign: Tage Karlsen